

Condizioni Generali di Contratto di Virgilio Community valide dal 25/05/2018

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, "Condizioni Generali" o "Contratto") costituiscono i termini e le condizioni che regolano l'utilizzo, da parte degli utenti che si siano registrati secondo le modalità indicate all'art. 2 (di seguito, "Utenti Registrati"), dei servizi di hosting (quali a titolo esemplificativo forum, blog, chat, newsgroup, siti personali, profili) e di fruizione contenuti, come meglio precisato, all'art. 1.1, rispettivamente, punti 1. e 2. (di seguito, "Servizi") erogati da Italiaonline S.p.A. (già Italiaonline S.r.l.), con sede legale in Via del Bosco Rinnovato, 8, 20090 Assago (MI) (di seguito, "Italiaonline"), tramite il portale <http://www.virgilio.it>, accessibile attraverso rete fissa e mobile (di seguito, "Virgilio"). Le presenti Condizioni Generali sono applicabili a tutti i Servizi, unitamente alle eventuali condizioni speciali (che, pertanto, si integrano con le presenti Condizioni Generali), previste di volta in volta per alcuni Servizi, in considerazione della loro particolare natura, caratteristiche e/o modalità di fruizione (di seguito, "Condizioni Speciali"). L'Utente Registrato, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 206/2005 (di seguito, "Codice del Consumo"), è tenuto a conservare le presenti Condizioni Generali e le Condizioni Speciali dei singoli Servizi. Resta inteso che, laddove necessario, i termini definiti al singolare includono i plurali e viceversa.

1. Servizi

1.1 I Servizi consentono agli Utenti Registrati in particolare di:

- **1.** immettere, memorizzare, pubblicare, diffondere, comunicare informazioni, testi, immagini, foto, filmati, grafici, suoni, dati, contenuti, link a siti esterni (di seguito, "Contenuti Generati dagli Utenti" o "UGC"), all'interno di appositi spazi virtuali, tecnicamente predisposti per accoglierli;
- 2.** fruire, tramite Virgilio di opere musicali, multimediali, interattive o di qualunque altra natura, suonerie, giochi e altri contenuti (di seguito, "Materiali").

1.2 L'Utente Registrato riconosce espressamente che i Servizi, i Materiali e i software necessari per erogare i Servizi (di seguito, "Software") sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale e non cedibile.

1.3 Gli Utenti Registrati accettano che, conformemente con le prassi e gli usi di Internet, Italiaonline è libera di inserire all'interno di Virgilio e dei Servizi messaggi pubblicitari.

1.4 L'Utente Registrato prende atto che non tutti i Servizi accessibili via rete fissa sono accessibili anche via rete mobile.

1.5 Gli Utenti Registrati potranno in qualsiasi momento cancellare gli UGC dai Servizi (direttamente o previa richiesta a Italiaonline).

2. Registrazione e Privacy

2.1 Per poter usufruire dei Servizi, è necessario registrarsi, via rete fissa, inserendo, previa lettura dell'informativa (di seguito, "Informativa Privacy"); i dati richiesti; accettare espressamente le presenti Condizioni Generali e approvare espressamente le clausole vessatorie specificate in calce alle presenti Condizioni Generali, selezionando con il mouse le caselle "Accetto". Gli Utenti Registrati possono scegliere il proprio termine identificativo o nickname (di seguito "Nick") e compilare il corrispondente "Profilo" al fine di creare la propria "identità virtuali". La veridicità, la correttezza e accuratezza di tali dati è ad esclusivo onere dell'Utente Registrato, il quale, assumendo a proprio carico ogni responsabilità, garantisce la veridicità di tutti i dati personali forniti in fase di registrazione e si impegna a tenerli aggiornati. L'Utente Registrato prende atto che il mancato conferimento di dati di registrazione veritieri e corretti potrebbe non consentire il recupero della password o la cancellazione dell'account.

2.2 Tutti i dati personali forniti dagli Utenti Registrati in fase di registrazione e durante l'utilizzo dei Servizi saranno trattati da Italiaonline in conformità con il Regolamento Privacy e con quanto indicato nell'Informativa

Privacy.

2.3 L'Utente Registrato prende atto che eventuali dati personali di terzi potranno essere conferiti solo qualora l'Utente Registrato abbia acquisito il consenso espresso ed informato dei terzi al trattamento dei suddetti dati personali; consenso che per i minori deve essere manifestato da chi ne esercita la patria potestà. L'Utente Registrato è consapevole che la violazione di queste previsioni é punibile ai sensi degli artt. 161 ss. Codice Privacy "Violazioni Amministrative", nonché ai sensi del Regolamento Privacy. L'Utente Registrato assume la piena responsabilità in merito alla violazione del Regolamento Privacy, con espressa manleva nei confronti di Italiaonline.

2.4 L'Utente Registrato si impegna a non diffondere tramite i Servizi dati personali cosiddetti "sensibili" e/o "giudiziari".

2.5 L'Utente Registrato prende atto e accetta l'esistenza dei files di Log (di seguito, "Log") relativi all'utilizzo dei Servizi, generati e conservati a cura di Italiaonline. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito su richiesta delle Autorità competenti.

2.6 L'utente con la propria registrazione dichiara di essere maggiorenne.

3. Single Sign on

3.1 Indirizzo e-mail e password con cui gli Utenti Registrati si sono iscritti ai Servizi costituiscono le credenziali di autenticazione ai Servizi. Pertanto, dopo essersi registrati, ogni volta che vorranno accedere ai Servizi, gli Utenti Registrati dovranno autenticarsi, inserendo, negli appositi box, le suddette credenziali. Come meglio precisato nell'Informativa Privacy, una volta inserite le suddette credenziali d'accesso per utilizzare uno dei Servizi, gli Utenti Registrati non dovranno re-inserirle nella medesima sessione per passare da un Servizio ad un altro.

Difatti, grazie all'utilizzo di cookies di sessione, saranno automaticamente riconosciuti (meccanismo del "Single Sign On") purché: qualora siano previste per alcuni Servizi Condizioni Speciali, l'Utente Registrato le abbia già accettate; gli Utenti Registrati passino da un Servizio ad un altro senza chiudere il browser di navigazione (es. Firefox, Explorer).

I suddetti cookies, in ogni caso, saranno cancellati alla fine della sessione. L'Utente Registrato che desideri inibire il sistema di riconoscimento automatico potrà farlo, in qualunque momento, avvalendosi degli appositi strumenti a sua disposizione.

4. Utilizzo delle credenziali di autenticazione e del Nick

4.1 Le credenziali di autenticazione di cui ai precedenti artt. 2 e 3 ed il Nick sono personali e non possono essere ceduti. L'Utente Registrato è tenuto a custodirli con la massima diligenza e a mantenerli riservati al fine di prevenire l'utilizzo dei Servizi da parte di terzi non autorizzati. L'eventuale conoscenza delle stesse da parte di terzi, infatti, consentirebbe a questi ultimi di utilizzare i Servizi a suo nome.

L'Utente Registrato è tenuto a scegliere una password di non facile individuazione ed a verificare che non sia recuperabile tramite domande/risposte segrete che possano essere note a terzi. Per motivi di sicurezza si consiglia agli Utenti di cambiare periodicamente la password.

L'utente prende atto che Italiaonline si riserva la facoltà di chiedere una modifica della password qualora ritenga necessaria tale operazione per la tutela dei Servizi e dei dati ivi contenuti.

In caso di furto, smarrimento o perdita delle credenziali, gli Utenti potranno recuperare la password seguendo le procedure indicate nella pagina di gestione dell'account.

4.2 L'Utente Registrato sarà responsabile di qualsiasi utilizzo, compiuto da terzi autorizzati o non autorizzati, delle suddette credenziali, nonché di qualsiasi danno arrecato a Italiaonline e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne Italiaonline da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal suindicato uso o abuso.

Resta inteso che Italiaonline fornirà i dati personali dell'Utente Registrato unicamente a fronte di espressa

richiesta proveniente dalle competenti Autorità.

5. Prese d'atto

5.1 Gli Utenti Registrati prendono atto ed accettano che gli UGC da loro immessi negli spazi sopra riferiti, salvo che non sia diversamente indicato, sono automaticamente pubblicati on line e, quindi, saranno disponibili, accessibili e visibili, per tutta la durata della loro permanenza on line a qualsiasi utente, anche se non registrato ai Servizi, che potrà accedervi e visionarli tramite la rete fissa e mobile.

5.2 Gli Utenti Registrati prendono atto ed accettano che alcuni UGC da loro immessi possono essere commentati, nonché riprodotti e diffusi anche su siti di proprietà di terzi ed in tale casi, anche se rimossi dagli Utenti Registrati stessi o da Italiaonline, potrebbero continuare ad apparire in rete su altri siti Internet o temporaneamente tramite copie cache dei motori di ricerca. Italiaonline, anche in ragione della natura intrinseca di Internet, non fornisce alcuna garanzia e non si assume alcuna responsabilità contro i rischi di deterioramento o di pirateria aventi ad oggetto gli UGC o parte di essi e/o di uso improprio da parte di terzi.

6. Garanzie e Responsabilità

6.1 L'Utente Registrato si impegna ad utilizzare i Servizi in conformità alle vigenti disposizioni di legge, agli usi, alle consuetudini, alle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere diritti di terzi. Gli Utenti Registrati, in particolare, prendono atto che è vietato inserire, pubblicare e/o trasmettere (o dar modo ad altri di farlo) negli spazi web messi a Sua disposizione e, più in generale, tramite i Servizi, UGC:

1. di natura offensiva, ingiuriosa, diffamatoria, calunniosa, discriminatoria, pornografica, volgare, oscena, pedopornografica, blasfema ed in qualsiasi modo non conforme ai principi dell'ordine pubblico e del buon costume o della morale ovvero che possa arrecare qualsivoglia danno o pregiudizio a terzi, ed in particolare a minori;
2. che violino norme giuridiche vigenti - ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo, le disposizioni in materia di diritto d'autore, nonché del Regolamento Privacy - diritti di proprietà intellettuale, industriale o altri diritti di terzi;
3. che contengano dati sensibili e/o "giudiziari" ai sensi del Regolamento Privacy, nonché fotografie/immagini di minori e/o comunque, dati personali di terzi (ivi incluse, immagini/fotografie) in assenza della necessaria autorizzazione al trattamento e alla relativa pubblicazione/diffusione on line;
4. che rechino molestia alla quiete pubblica o privata o offesa o danno, diretto o indiretto, a chiunque o che incoraggino i terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
5. che contengano virus o altri programmi volti a danneggiare o interferire con il corretto funzionamento dei Servizi, causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e dei server di Italiaonline o ad intercettare o appropriarsi di sistemi operativi, dati o informazioni personali o violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica a terzi;
6. contenente pubblicità o qualsiasi altra forma di sollecitazione non richiesta ed indesiderata.

6.2 L'Utente Registrato prende atto ed accetta espressamente che opere protette da diritto di proprietà intellettuale possono essere immesse negli spazi messi a sua disposizione solo qualora l'Utente Registrato abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore e degli eventuali diritti connessi, i diritti di utilizzazione e, quindi, solo con il permesso del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. L'Utente Registrato, pertanto, garantisce la provenienza e l'originalità degli UGC immessi tramite i Servizi, nei suddetti spazi, e si impegna a non copiare, riprodurre, elaborare, alterare, modificare, trascrivere, duplicare, comunicare, distribuire, scambiare o altrimenti divulgare o mettere a disposizione del pubblico eventuale materiale protetto dal diritto d'autore senza autorizzazione espressa dei terzi titolari dei diritti di proprietà intellettuale. Si rammenta che la violazione di queste previsioni è punibile ai sensi degli artt. 171 ss. della legge sul diritto d'autore n. 633/41 (di seguito, "LdA") e che, in particolare, la riproduzione e la messa a disposizione del pubblico (anche attraverso condivisione di file o "file-sharing") di opere protette dal diritto d'autore senza l'autorizzazione del titolare dei diritti è vietata e alle predette violazioni si applicano le

sanzioni, anche penali, previste dalla LdA.

6.3 Fermo restando quanto sopra, si da atto che Italiaonline agisce in qualità di fornitore degli spazi virtuali ("hosting provider") e pertanto, salvo quanto eventualmente previsto inderogabilmente dalla legge, non può garantire che il contenuto degli UGC e immessi dagli Utenti Registrati tramite i Servizi non sia opinabile, inadatto od offensivo e/o in generale illecito e, pertanto, declina ogni responsabilità al riguardo. A tale riguardo, gli Utenti Registrati prendono atto che Italiaonline non è tenuta a controllare e, salvo che ciò si renda necessario per adempiere ad un ordine giudiziario o di altra autorità competente, non opererà alcun controllo preventivo sugli UGC immessi dagli Utenti Registrati negli spazi web messi a loro disposizione tramite i Servizi non essendo soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza. Italiaonline, pertanto, non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per i suddetti UGC, né per eventuali errori e/o omissioni contenuti negli stessi, nonché per eventuali danni diretti o indiretti derivanti agli Utenti Registrati stessi e/o a terzi. L'Utente Registrato, pertanto, sarà il solo responsabile degli UGC immessi, e/o diffusi on line in via del tutto autonoma tramite i Servizi, in nome e/o per conto proprio o di terzi, oltre che dell'esattezza e veridicità degli stessi.

7. Tempi di download dei file

I tempi di scaricamento/prelevamento dipendono dal tipo di collegamento ad Internet e dal modem utilizzato, nonché dalla eventuale congestione della rete e dal server a cui ci si collega, nonché dalle dimensioni e dal numero dei file che l'Utente Registrato ha deciso di scaricare/prelevare. Pertanto, Italiaonline non assume garanzie in ordine ai tempi di scaricamento/prelevamento dei file. L'espressa indicazione degli strumenti hardware necessari per usufruire dei Servizi e dei Software, nonché ulteriori informazioni relative agli stessi sono disponibili alla pagina <http://www.virgilio.it/info.html>.

8. Manleva

L'Utente Registrato, pertanto, in virtù di quanto previsto nei precedenti artt. 4, 6, e 11, si impegna a tenere indenne, anche successivamente allo scioglimento e/o cessazione per qualsiasi ragione del presente Contratto, Italiaonline, manlevandola, sostanzialmente e processualmente, da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese (ivi incluse le spese legali), derivanti dalla diffusione on line dagli UGC o, c

9. Disabilitazione e cancellazione degli UGC

9.1 Resta inteso che i) in caso di violazione da parte degli Utenti Registrati delle disposizioni e garanzie di cui al precedente articolo 6, commi 1 e 2 o, ii) comunque, qualora Italiaonline venga a conoscenza, in qualsiasi modo (anche tramite segnalazioni, diffide, rivendicazioni, pretese e/o domande di terzi in relazione agli UGC immessi dagli Utenti Registrati) che gli Utenti Registrati abbiano utilizzato i Servizi in difformità da quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali; iii) o qualora Italiaonline ritenga, a proprio insindacabile giudizio, che gli UGC possano essere causa di danni a terzi o a sé; o iv) in caso di richiesta da parte di Autorità competenti o v) qualora l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione o comunque i dati conferiti non risultino veritieri, attuali o nella disponibilità dell'Utente Registrato, Italiaonline potrà, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, prendere ogni iniziativa che riterrà opportuna e/o necessaria, ivi compresa la rimozione temporanea o definitiva degli UGC o la disabilitazione, temporanea o definitiva, dell'accesso ai Servizi (a titolo esemplificativo mediante blocco del Nick), fatto salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, ivi incluso il diritto di risolvere il presente Contratto ed il risarcimento dei danni subiti.

9.2 L'Utente Registrato prende atto altresì che, nel caso in cui Italiaonline, nello svolgimento delle consuete verifiche sulla funzionalità dei Servizi o comunque in qualunque altro modo o circostanza, dovesse venire a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dagli Utenti Registrati (come, a titolo esemplificativo, lo svolgimento tramite i Servizi di un'attività di diffusione di materiale pedo-pornografico), potrà inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione dell'Utente Registrato, al fine di consentire alle suddette autorità di

individuare, prevenire e reprimere attività illecite.

9.3 Gli Utenti Registrati possono segnalare abusi e violazioni dei Servizi tramite il modulo disponibile cliccando sul link “Segnala Abusi” presente nelle pagine di Virgilio alla URL <http://abusi.community.virgilio.it/> indicando ogni elemento utile, come la descrizione dell’abuso o del contenuto illegittimo, il suo presunto autore, l’URL su cui è reperibile.

10. Disponibilità dei Servizi

10.1 Italiaonline salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, non garantisce la piena e costante funzionalità dei Servizi e dei Materiali, né la pubblicazione o la permanenza degli UGC on line. Gli Utenti Registrati prendono atto che la fornitura dei Servizi e/o dei Materiali e/o la pubblicazione e/o la diffusione on line degli UGC potranno essere sospese o interrotte, a titolo esemplificativo, a causa dell’interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito dall’operatore di telecomunicazioni; in caso di congestione e/o sovraccarico del sistema, nonché di effettuazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che gli UGC immessi dagli Utenti Registrati potranno essere cancellati su base casuale, senza necessità di preavviso, qualora siano raggiunte le soglie massime di concentrazione, senza che Italiaonline assuma al riguardo alcuna responsabilità. Gli Utenti Registrati, pertanto, sono invitati – ove ne abbiano interesse – ad archiviare sul proprio terminale gli UGC da loro immessi on line.

10.2 Italiaonline non risponderà nemmeno di ritardi nell’erogazione dei Servizi e/o dei Materiali o cattivo funzionamento; manomissioni o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Italiaonline; manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità dell’Utente Registrato, effettuati da quest’ultimo o da terzi; errata utilizzazione dei Servizi e/o dei Materiali da parte dell’Utente Registrato; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dall’Utente Registrato.

10.3 Resta inteso che i Servizi non potranno essere utilizzati dagli Utenti Registrati definitivamente o temporaneamente sospesi.

11. Diritti di proprietà intellettuale

11.1 L’Utente Registrato riconosce che i Materiali, nonché i Software sono di proprietà di Italiaonline, contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi applicabili in materia. L’utilizzazione dei Materiali e dei Software deve in ogni caso avvenire esclusivamente nei limiti consentiti da ciascun Servizio e delle eventuali Condizioni Speciali e nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché di ogni legge e regolamento applicabile. Pertanto l’Utente Registrato resterà unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell’utilizzo improprio dei Materiali e dei Software e/o per la violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente applicabile, con espressa manleva in favore di Italiaonline.

11.2 Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da Italiaonline, l’Utente Registrato si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sui Servizi, sui Materiali o sui Software. Resta in ogni caso inteso che l’Utente Registrato non può (né consentire che terzi lo facciano) sublicenziare, noleggiare, vendere, distribuire, mettere in circolazione, mettere a disposizione, trasformare anche solo in parte, modificare, tradurre e comunque riprodurre, copiare, usare o disporre dei Materiali o dei Software, o di sue parti, in ogni altro modo che non sia qui espressamente consentito nelle presenti Condizioni Generali o da norme inderogabili di legge. Inoltre l’Utente Registrato non è autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sul Software o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso. E altresì vietato decodificare, decompilare, disassemblare il Software o effettuare operazioni di reverse engineering dello stesso.

11.3 L’Utente Registrato si impegna a non accedere ai Servizi in nessun altro modo se non tramite

l'interfaccia

o perdite di dati causati anche indirettamente dall'utilizzo dei Servizi.

11.4 L'Utente Registrato prende atto, inoltre, che i Servizi, i Software, i Materiali, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, vengono forniti da Italiaonline ed accettati dall'Utente Registrato nello stato in cui si trovano (così "come sono" e "come disponibili") e che l'uso degli stessi avviene a proprio esclusivo rischio e pericolo. Italiaonline non offre alcuna garanzia che i Software corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente Registrato, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre Italiaonline non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei Software.

12. **Variazioni dei Servizi**

L'utilizzo dei Servizi comporta necessariamente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali. L'Utente Registrato è consapevole che le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate in qualsiasi momento, tramite la pubblicazione, on line, della nuova versione. Italiaonline si impegna in ogni caso ad informare l'Utente Registrato di ogni modifica delle condizioni contrattuali dei Servizi. L'Utente Registrato, utilizzando i Servizi, si impegna comunque ad aggiornarsi e prendere conoscenza delle condizioni generali di servizio e ad informarsi sulle modifiche effettuate. La data di efficacia delle modifiche sarà indicata da Italiaonline e sarà successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella della relativa informazione di Italiaonline all'Utente Registrato. Qualora l'Utente Registrato non intenda accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 13 entro la data di efficacia delle modifiche stesse. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituirà accettazione delle modifiche adottate da Italiaonline.

13. **Durata, recesso**

13.1 I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato ed a titolo gratuito, esclusi i costi della connettività ad Internet.

13.2 L'Utente Registrato potrà esercitare senza alcuna penalità il diritto di recesso anche successivamente al termine di cui all'art. 64 del Codice del Consumo, dandone comunicazione all'indirizzo di cui al successivo art. 14.1 ovvero seguendo la procedura di cancellazione account presente all'interno della sezione "Gestione Account".

13.3 Italiaonline dal canto suo, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualunque momento a mezzo comunicazione scritta inviata all'indirizzo e-mail dell'Utente Registrato di cui al successivo art. 14.2 con un preavviso di 15 giorni.

13.4 Lo scioglimento e/o la cessazione, per qualsiasi ragione, del presente Contratto comporterà la cessazione di tutti i Servizi restando inteso che l'Utente Registrato continuerà ad essere responsabile per gli UGC immessi e le operazioni effettuate tramite i Servizi anche dopo lo scioglimento e/o cessazione stessi.

14. **Comunicazioni**

14.1 Gli Utenti Registrati potranno contattare direttamente Italiaonline per eventuali richieste di chiarimenti sui Servizi riempiendo l'apposito form con le informazioni necessarie. Gli Utenti Registrati potranno, comunque, contattare Italiaonline altresì al seguente indirizzo: Italiaonline S.p.A. (già Italiaonline S.r.l.), Via del Bosco Rinnovato, 8, 20090 Assago (MI).

14.2 Italiaonline potrà contattare l'Utente Registrato alla casella di posta elettronica utilizzata per la registrazione ai Servizi.

15. Clausola risolutiva espressa

15.1 Italiaonline si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., a mezzo e-mail inviata all'Utente Registrato, in caso di inadempimento anche di una soltanto delle obbligazioni contenute negli artt. 1.4 (Maggiore età) e 1.5 (Uso personale e divieto di violare diritti di terzi); 2 (Registrazione e privacy); 4 (Utilizzo credenziali di autenticazione e del Nick); 6 (Garanzie e Responsabilità); 11 (Diritti di proprietà intellettuale). È fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti di Italiaonline.

16. Misure tecnologiche di protezione

L'Utente Registrato prende atto ed accetta che sui Materiali possano essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della LdA, consistenti in dispositivi e/o componenti che sono destinati a impedire o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Materiali oggetto dei Servizi, sull'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché sui numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei Materiali non previsto è espressamente vietato ed è penalmente sanzionato chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli artt. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della LdA.

17. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente il presente Contratto è competente il Foro di residenza o domicilio elettivo dell'Utente Registrato. Per quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali saranno applicabili le norme di legge in materia, ivi inclusa la disciplina sui contratti a distanza di cui agli artt. 50 e ss. del Codice del Consumo.