

Condizioni Generali di Contratto di Virgilio Mail valide fino al 28 Novembre 2013

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, "Condizioni Generali" o "Contratto") costituiscono i termini e le condizioni che regolano l'utilizzo, da parte degli utenti che si siano registrati secondo le modalità indicate all'art. 2 (di seguito, "Utenti Registrati"), del servizio di posta elettronica "Virgilio Mail", nonché dei servizi di hosting (quali a titolo esemplificativo forum, blog, siti personali, profili) e di fruizione contenuti, come meglio precisato, all'art. 1.1, ai punti 1, 2 e 3 (di seguito, "Servizi"), erogati da Matrix S.p.A., con sede legale in Piazza Einaudi, 8, 20124 Milano, (di seguito, Matrix"), tramite il portale <http://www.virgilio.it>, accessibile attraverso rete fissa e mobile (di seguito, "Virgilio"). Le presenti Condizioni Generali sono applicabili a tutti i Servizi, unitamente alle eventuali condizioni speciali (che, pertanto, si integrano con le presenti Condizioni Generali), previste di volta in volta per alcuni Servizi, in considerazione della loro particolare natura, caratteristiche e/o modalità di fruizione (di seguito, "Condizioni Speciali"). L'Utente Registrato, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 206/2005 (di seguito, "Codice del Consumo"), è tenuto a conservare le presenti Condizioni Generali e le Condizioni Speciali dei singoli Servizi.

Resta inteso che, laddove necessario, i termini definiti al singolare includono i plurali e viceversa.

1. Servizi

1.1 I Servizi consentono agli Utenti Registrati in particolare di:

1. immettere, memorizzare, pubblicare, diffondere, comunicare informazioni, testi, immagini, foto, filmati, grafici, suoni, dati, contenuti, link a siti esterni (di seguito, "Contenuti Generati dagli Utenti" o "UGC"), all'interno di appositi spazi virtuali, tecnicamente predisposti per accoglierli;
2. fruire, tramite Virgilio di opere musicali, multimediali, interattive o di qualunque altra natura, suonerie, giochi e altri contenuti (di seguito, "Materiali");
3. fruire di una casella di posta elettronica @virgilio.it

Gli Utenti Registrati potranno in qualsiasi momento cancellare gli UGC dai Servizi (direttamente o dietro richiesta a Matrix).

1.2 Gli Utenti Registrati prendono atto ed accettano che gli UGC da loro immessi negli spazi sopra riferiti, salvo che non sia diversamente indicato, sono automaticamente pubblicati on line e, quindi, saranno disponibili, accessibili e visibili, per tutta la durata della loro permanenza on line a qualsiasi utente, anche se non registrato ai Servizi, che potrà accedervi e visionarli tramite la rete fissa e mobile.

1.3 Gli Utenti Registrati prendono atto ed accettano che gli UGC da loro immessi possono essere commentati da altri Utenti Registrati e, o da terzi nonché riprodotti e diffusi (anche su siti di proprietà di terzi) senza autorizzazione e - anche se rimossi da Virgilio e/o dai Servizi (dagli Utenti Registrati stessi o da Matrix)- possono continuare ad apparire in rete su altri siti Internet o temporaneamente tramite copie cache dei motori di ricerca.

Matrix, anche in ragione della natura intrinseca di Internet, non fornisce alcuna garanzia e non si assume alcuna responsabilità contro i rischi di deterioramento o di pirateria aventi ad oggetto gli UGC o parte di essi e/o di uso improprio da parte di terzi.

Matrix pertanto raccomanda agli Utenti Registrati di valutare attentamente l'opportunità di pubblicare UGC.

1.4 L'utente con la propria registrazione, dichiara di essere maggiorenne.

1.5 L'Utente Registrato riconosce espressamente che i Servizi, i Materiali e i software necessari per erogare i Servizi (di seguito, "Software") sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale e non cedibile.

1.6 Gli Utenti Registrati accettano che, conformemente con le prassi e gli usi di Internet, Matrix è libera di

inserire all'interno di Virgilio e/o dei Servizi messaggi pubblicitari.

1.7 Per quanto concerne specificamente il servizio Virgilio Mail, l'Utente Registrato prende atto ed accetta espressamente che Matrix si riserva la facoltà di limitare le funzionalità dell'account @virgilio.it dopo un periodo di inattività di 90 giorni consecutivi, senza darne preventiva comunicazione. In tal caso, Matrix si riserva, tra l'altro, in qualsiasi momento:

a) di svuotare e ridimensionare la quota della casella e-mail, cioè di cancellare tutti i messaggi di posta elettronica giacenti sui server di Matrix, che saranno automaticamente soppressi senza possibilità di essere recuperati;

b) contestualmente, di ridurre la dimensione della relativa casella e-mail in modo tale che l'Utente Registrato medesimo sarà impossibilitato a ricevere messaggi di posta elettronica. In tali ipotesi Matrix non potrà essere considerata responsabile nei confronti dell'Utente Registrato stesso, con espressa esclusione di qualsiasi pretesa a favore dell'Utente Registrato medesimo.

Al verificarsi di quanto sopra riferito, ferma restando l'impossibilità di recuperare i messaggi di posta elettronica soppressi, l'Utente Registrato, potrà, in ogni caso, ottenere il ripristino della casella e-mail alla sua dimensione originaria tramite l'apposita procedura on line.

1.8. Matrix dichiara, e l'Utente Registrato accetta, che i messaggi "cestinati" dall'Utente Registrato rimangano conservati nella cartella "Cestino" per un periodo di tempo non superiore a 7 giorni dalla data di ricezione sui server di Matrix, alla scadenza dei quali verranno automaticamente e definitivamente soppressi. Pertanto, i Software che procedono alla pulizia della cartella "Cestino" ad ogni passaggio lasciano solo i messaggi ricevuti negli ultimi 7 giorni, anche se cancellati da meno di 7 giorni. L'Utente Registrato accetta, altresì, che i messaggi considerati "spamming" e filtrati dal servizio di protezione "Antispam" di Matrix verranno inviati in un'apposita cartella consultabile dall'Utente Registrato tramite WebMail. I suddetti messaggi saranno consultabili dall'Utente Registrato nella suddetta cartella per un periodo di tempo non superiore a 20 gg. dalla data di ricezione sui server di Matrix; alla scadenza di questo termine, i messaggi verranno automaticamente e definitivamente soppressi.

1.9 L'Utente Registrato prende atto ed accetta che l'utilizzo del servizio Virgilio Mail tramite programmi di posta e protocolli POP3, IMAP, SMTP (ad. Es. Outlook) sarà possibile solo qualora l'Utente Registrato si sia connesso ad Internet tramite servizio di accesso fornito da Telecom Italia S.p.A.. Matrix inoltre si riserva, ove necessario, la facoltà di utilizzare ulteriori meccanismi di sicurezza a tutela dell'accesso al servizio Virgilio Mail che verranno comunicati all'Utente Registrato.

1.10 Le Informazioni sul servizio di assistenza saranno reperibili on line alla pagina <http://assistenza.mail.virgilio.it>

1.11 L'Utente Registrato prende atto che non tutti i Servizi accessibili via rete fissa sono accessibili anche via rete mobile.

2. Registrazione e Privacy

2.1 Per poter usufruire dei Servizi, è necessario registrarsi, inserendo, previa lettura dell'informativa (di seguito, "Informativa Privacy") ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/03 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "Codice Privacy"), nell'apposito "form" on-line di registrazione presente su Virgilio i dati richiesti; accettare espressamente le presenti Condizioni Generali e approvare espressamente le clausole vessatorie specificate in calce alle presenti Condizioni Generali, selezionando con il mouse le caselle "Accetto". Gli Utenti Registrati possono scegliere propri termini identificativi o nickname (di seguito "Nick") e compilare, per ciascun Nick, corrispondenti "Profili" al fine di creare altrettante identità virtuali.

2.2 Tutti i dati personali forniti dagli Utenti Registrati in fase di registrazione e durante l'utilizzo dei Servizi saranno trattati da Matrix in conformità con il Codice Privacy e con quanto indicato nell'Informativa Privacy.

2.3 L'Utente Registrato prende atto che eventuali dati personali di terzi potranno essere conferiti solo qualora l'Utente Registrato abbia acquisito il consenso espresso ed informato dei terzi al trattamento dei suddetti dati

personali; consenso che per i minori deve essere manifestato da chi ne esercita la patria potestà. L'Utente Registrato è consapevole che la violazione di queste previsioni è punibile ai sensi degli artt. 161 ss. Codice Privacy "Violazioni Amministrative", nonché ai sensi degli artt. 167 ss Codice Privacy "Illeciti penali".

L'Utente Registrato assume la piena responsabilità in merito alla violazione del Codice Privacy e successive modifiche, con espressa manleva nei confronti di Matrix.

2.4 L'Utente Registrato si impegna a non diffondere tramite i Servizi dati personali cosiddetti "sensibili" e/o "giudiziari" ai sensi degli artt. 26 e 27 del Codice Privacy.

2.5. L'Utente Registrato prende atto e accetta l'esistenza dei files di Log (di seguito, "Log") relativi all'utilizzo dei Servizi, generati e conservati a cura di Matrix. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito su richiesta delle Autorità competenti.

3. Single Sign on sul Portale Virgilio e sul portale Cubovision WebTV di TelecomItalia

3.1 Indirizzo e-mail e password oppure URL Openid (come descritta all'art.5) e password con cui gli Utenti Registrati si sono iscritti ai Servizi costituiscono le credenziali di autenticazione ai Servizi. Pertanto, dopo essersi registrati, ogni volta che vorranno accedere ai Servizi, gli Utenti Registrati dovranno autenticarsi, inserendo, negli appositi box, le suddette credenziali. Come meglio precisato nell'Informativa Privacy, una volta inserite le suddette credenziali d'accesso per utilizzare uno dei Servizi, gli Utenti Registrati non dovranno re-inserirle nella medesima sessione per passare da un Servizio ad un altro. Difatti, grazie all'utilizzo di cookies di sessione, saranno automaticamente riconosciuti (meccanismo del "Single Sign On") purchè:

1. qualora siano previste per alcuni Servizi Condizioni Speciali, l'Utente Registrato le abbia già accettate;
2. gli Utenti Registrati passino da un Servizio ad un altro senza chiudere il browser di navigazione (es. Firefox, Explorer).

Indirizzo e-mail e password oppure URL Openid e password potranno essere utilizzate anche come credenziali di autenticazione ai servizi di Community del portale Cubovision WebTV (di seguito, "Community Cubovision") di Telecom Italia S.p.A. (di seguito, "Telecom"). Il meccanismo del Single Sign On, infatti, consente agli Utenti Registrati anche di semplificare la procedura di iscrizione ai servizi di Community Cubovision e di accedere agli stessi utilizzando le medesime credenziali utilizzate per autenticarsi ai Servizi. Pertanto, come precisato anche nell'Informativa Privacy, qualora gli Utenti Registrati si siano iscritti anche servizi di Community Cubovision, una volta autenticati sui Servizi (o, viceversa, ai servizi della Community Cubovision), non dovranno re-inserire le credenziali di autenticazione ai servizi di Community Cubovision nella medesima sessione per passare da uno dei Servizi ad uno dei servizi di Community Cubovision (e viceversa). A tal fine le suddette credenziali di autenticazione saranno comunicate da Matrix a Telecom (e viceversa).

I suddetti cookies, in ogni caso, saranno cancellati alla fine della sessione. L'Utente Registrato che desideri inibire il sistema di riconoscimento automatico potrà farlo, in qualunque momento, avvalendosi degli appositi strumenti a sua disposizione.

4. Utilizzo delle credenziali di autenticazione e dei Nick

4.1 Le credenziali di autenticazione di cui ai precedenti artt. 2 e 3 ed i Nick (o il singolo Nick) sono personali e non possono essere ceduti. L'Utente Registrato è tenuto a custodirli con la massima diligenza e a

mantenerli riservati al fine di prevenire l'utilizzo dei Servizi da parte di terzi non autorizzati.

4.2 L'Utente Registrato si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Matrix con le modalità di cui al successivo art. 15, l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali e comunque qualsiasi uso non autorizzato delle stesse da parte di terzi.

4.3 Fermo restando quanto sopra, l'Utente Registrato sarà responsabile di qualsiasi utilizzo, compiuto da terzi autorizzati o non autorizzati, dei suddetti dati, nonché di qualsiasi danno arrecato a Matrix e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne Matrix da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal suindicato uso o abuso.

5. OpenID

5.1 Matrix aderisce al sistema Openid della OpenId Foundation, che costituisce un sistema aperto, libero e decentralizzato per la gestione delle identità digitali; pertanto può mettere a disposizione sia degli Utenti Registrati ai Servizi che lo richiedano (in tal caso la URL Openid sarà costituita aggiungendo "myvirgilio.it" al Nick o ad uno dei Nick dell'Utente Registrato), sia degli utenti che si registrano per la prima volta ai Servizi alla URL <http://registrazioni.alice.it/roid/form> una URL Openid. Tale URL Openid consente all'Utente Registrato, oltre che di accedere ai Servizi, di essere riconosciuto dai siti che aderiscono al sistema Openid autenticandosi su Virgilio. Pertanto, dopo essersi registrati ai Servizi, gli Utenti Registrati potranno accedere ai siti terzi che aderiscono al sistema Openid inserendo su tali siti la Url Openid messa a disposizione da Matrix.

5.2 L'Utente Registrato prende atto che:

1. La URL Openid viene messa a disposizione da Matrix a tempo indeterminato e a condizione che sia mantenuta l'iscrizione ai Servizi; di conseguenza, in caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto, l'utente non potrà più utilizzare la URL Openid, né accedere ai siti terzi del sistema Openid cui aveva precedentemente acceduto tramite la URL Openid; ciò potrebbe comportare la perdita di dati immessi nei suddetti siti e dei servizi ad essi associati.
2. Matrix non è collegata ai siti terzi cui l'Utente Registrato accede mediante l'URL Openid e non si assume alcuna responsabilità associata al mancato riconoscimento/interruzione delle URL Openid da parte dei gestori di tali siti, i quali determinano l'accesso, la registrazione ai suddetti siti e l'utilizzo dei relativi servizi.
3. Gli schemi di codifica, i protocolli e le altre tecnologie di abilitazione della URL Openid e che permettono a Openid di funzionare, sono attualmente sperimentali; non sono sotto il controllo di Matrix e sono soggetti a cambiamenti, modifiche, restrizioni o limitazioni senza preavviso da parte della OpenId Foundation - che Matrix è tenuta a rispettare - che potrebbero pregiudicare, interrompere o impedire la capacità di usare la URL Openid o la registrazione della URL Openid, temporaneamente o permanentemente.
4. Fermo restando tutti i rimedi previsti nelle presenti Condizioni Generali, esclusivi responsabili di tutte le attività svolte tramite URL Openid sono gli Utenti Registrati stessi, con espressa manleva nei confronti di Matrix.

6. Garanzie e Responsabilità

6.1 L'Utente Registrato si impegna ad utilizzare i Servizi in conformità alle vigenti disposizioni di legge, agli

usi, alle consuetudini, alle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere diritti di terzi. Gli Utenti Registrati, in particolare, prendono atto che è vietato inserire e/o pubblicare e/o trasmettere (o dar modo ad altri di farlo) negli spazi web messi a Sua disposizione e più in generale, tramite i Servizi, UGC:

1. di natura offensiva, ingiuriosa, diffamatoria, calunniosa, discriminatoria, pornografica, volgare, oscena, pedopornografica, blasfema ed in qualsiasi modo non conforme ai principi dell'ordine pubblico e del buon costume o della morale ovvero che possa arrecare qualsivoglia danno o pregiudizio a terzi, ed in particolare a minori. Fermo restando quanto sopra, eventuali UGC di carattere erotico possono essere inseriti esclusivamente all'interno delle sezioni dedicate, il cui accesso è riservato ai maggiori degli anni 18;
2. che violino norme giuridiche vigenti - ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo, le disposizioni in materia di diritto d'autore, nonché del Codice Privacy - diritti di proprietà intellettuale, industriale o altri diritti di terzi;
3. che contengano dati sensibili e/o "giudiziari" ai sensi degli artt. 26 e 27 del Codice Privacy, nonché fotografie/immagini di minori e/o comunque, dati personali di terzi (ivi incluse, immagini/fotografie) in assenza della necessaria autorizzazione al trattamento e alla relativa pubblicazione/diffusione on line, come meglio precisato agli artt. 2.3 e 2.4;
4. che rechino molestia alla quiete pubblica o privata o offesa o danno, diretto o indiretto, a chiunque o che incoraggino i terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
5. che contengano virus o altri programmi volti a danneggiare o interferire con il corretto funzionamento dei Servizi, causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e dei server di Matrix o ad intercettare o appropriarsi di sistemi operativi, dati o informazioni personali o violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica a terzi;
6. contenente pubblicità o qualsiasi altra forma di sollecitazione non richiesta ed indesiderata.

6.2 L'Utente Registrato prende atto ed accetta espressamente che opere protette da diritto di proprietà intellettuale possono essere immesse negli spazi messi a sua disposizione solo qualora l'Utente Registrato abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore e degli eventuali diritti connessi, i diritti di utilizzazione e, quindi, solo con il permesso del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. L'Utente Registrato, pertanto, garantisce la provenienza e l'originalità degli UGC immessi tramite i Servizi, nei suddetti spazi, e si impegna a non copiare, riprodurre, elaborare, alterare, modificare, trascrivere, duplicare, comunicare, distribuire, scambiare o altrimenti divulgare o mettere a disposizione del pubblico eventuale materiale protetto dal diritto d'autore senza autorizzazione espressa dei terzi titolari dei diritti di proprietà intellettuale. Si rammenta che la violazione di queste previsioni è punibile ai sensi degli artt. 171 ss. della legge sul diritto d'autore n. 633/41 (di seguito, "LdA") e che, in particolare, la riproduzione e la messa a disposizione del pubblico (anche attraverso condivisione di file o "file-sharing") di opere protette dal diritto d'autore senza l'autorizzazione del titolare dei diritti è vietata e alle predette violazioni si applicano le sanzioni, anche penali, previste dalla LdA.

6.3 Fermo restando quanto sopra, si da atto che Matrix agisce in qualità di fornitore degli spazi virtuali ("hosting provider") e pertanto, salvo quanto eventualmente previsto inderogabilmente dalla legge, non può garantire che il contenuto degli UGC e immessi dagli Utenti Registrati tramite i Servizi non sia opinabile, inadatto od offensivo e/o in generale illecito e, pertanto, declina ogni responsabilità al riguardo. A tale riguardo, gli Utenti Registrati prendono atto che Matrix non è tenuta a controllare e, salvo che ciò si renda necessario per adempiere ad un ordine giudiziario o di altra autorità competente, non opererà alcun controllo preventivo sugli UGC immessi dagli Utenti Registrati negli spazi web messi a loro disposizione tramite i Servizi non essendo soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza. Matrix, pertanto, non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per i suddetti UGC, né per eventuali errori e/o omissioni contenuti negli stessi, nonché per eventuali danni diretti o indiretti derivanti agli Utenti Registrati stessi e/o a terzi. L'Utente Registrato, pertanto, sarà il solo responsabile degli UGC immessi, e/o diffusi on line in via del tutto autonoma tramite i Servizi, in nome e/o per conto proprio o di terzi, oltre che dell'esattezza e veridicità degli stessi.

6.4 Fermo restando quanto sopra specificato, con riferimento al servizio Viriglio Mail, l'Utente Registrato,

inoltre, prende atto che è vietato utilizzare o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio Virgilio Mail:

- a) per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico;
- b) con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata;
- c) con lo scopo di recare offesa o danno diretto o indiretto ai Fornitori e/o a terze parti;
- d) con lo scopo di tentare di violare il segreto di terzi.

Inoltre l'Utente Registrato si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui:

- i. intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
- ii. arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età;
- iii. avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi dei fornitori al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti;
- iv. attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, denial of service, hacking, cracking;
- v. tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi ip);
- vi. introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, ecc.) che compromettano il funzionamento della rete dei fornitori, violandone la sicurezza, e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati.

L'utente registrato si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele. L'utente registrato non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay).

7. Tempi di download dei file

I tempi di scaricamento/prelevamento dipendono dal tipo di collegamento ad Internet e dal modem utilizzato, nonché dalla eventuale congestione della rete e dal server a cui ci si collega, nonché dalle dimensioni e dal numero dei file che l'Utente Registrato ha deciso di scaricare/prelevare. Pertanto, Matrix non assume garanzie in ordine ai tempi di scaricamento/prelevamento dei file. L'espressa indicazione degli strumenti hardware necessari per usufruire dei Servizi e dei Software, nonché ulteriori informazioni relative agli stessi sono disponibili alla pagina <http://www.virgilio.it/info.html>.

8. Regole di Netiquette e principi di condotta

Fermo restando tutto quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, nell'usufruire dei Servizi, l'Utente Registrato è tenuto a rispettare la "netiquette" (letteralmente "etichetta della Rete") e sue eventuali modificazioni ed integrazioni, ovvero un complesso di regole sviluppatosi spontaneamente all'interno della Rete, in cui si ritrovano varie prescrizioni relativamente ai comportamenti che gli utenti della Rete sono tenuti ad osservare nell'utilizzo della stessa, che si riportano nella versione attualmente pubblicata sul sito della Naming Authority italiana:

"NETIQUETTE"

1 - Quando si arriva in un nuovo newsgroup o in una nuova lista di distribuzione via posta elettronica, è bene

leggere i messaggi che vi circolano per almeno due settimane prima di inviare propri messaggi in giro per il mondo: in tale modo ci si rende conto dell'argomento e del metodo con cui lo si tratta in tale comunità.

2 - Se si manda un messaggio, è bene che esso sia sintetico e descriva in modo chiaro e diretto il problema. Specificare sempre, in modo breve e significativo, l'oggetto (campo "Subject") del testo incluso nella mail. Se si utilizza un "signature file", mantenerlo breve e significativo.

6

3 - Non divagare rispetto all'argomento del newsgroup o della lista di distribuzione via posta elettronica.

4 - Evitare, quanto più possibile, broadcast del proprio messaggio verso molte mailing list (o newsgroups). Nella stragrande maggioranza dei casi esiste una ed una sola mailing list che costituisce il destinatario corretto, e che include tutti e soli gli utenti che sono effettivamente interessati.

5 - Se si risponde ad un messaggio, evidenziare i passaggi rilevanti del messaggio originario, allo scopo di facilitare la comprensione da parte di coloro che non lo hanno letto, ma non riportare mai sistematicamente l'intero messaggio originale, se non quando sia necessario.

6 - Non condurre "guerre di opinione" sulla rete a colpi di messaggi e contromessaggi: se ci sono diatribe personali, è meglio risolverle via posta elettronica in corrispondenza privata tra gli interessati.

7 - Non pubblicare mai, senza l'esplicito permesso dell'autore, il contenuto di messaggi di posta elettronica.

8 - Non pubblicare messaggi stupidi o che semplicemente prendono le parti dell'uno o dell'altro fra i contendenti in una discussione. Leggere sempre le FAQ (Frequently Asked Questions) relative all'argomento trattato prima di inviare nuove domande.

9 - Non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari o comunicazioni che non siano state sollecitate in modo esplicito.

10 - Non essere intolleranti con chi commette errori sintattici o grammaticali. Chi scrive, è comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettività.

Alle regole precedenti, vanno aggiunti altri criteri che derivano direttamente dal buon senso: A - La rete è utilizzata come strumento di lavoro da molti degli utenti. Nessuno di costoro ha tempo per leggere messaggi inutili o frivoli o di carattere personale, e dunque non di interesse generale. B - Qualunque attività che appesantisca il traffico o i servizi sulla rete, quali per esempio il trasferimento di archivi voluminosi o l'invio di messaggi di posta elettronica contenenti grossi allegati ad un gran numero di destinatari, deteriora il rendimento complessivo della rete. Si raccomanda pertanto di effettuare queste operazioni in modo da ridurre il più possibile l'impatto sulla rete. In particolare si raccomanda di: a) effettuare i trasferimenti di archivi in orari diversi da quelli di massima operatività (per esempio di notte), tenendo presenti le eventuali differenze di fuso orario; b) non inviare per posta elettronica grosse moli di dati; indicare (ove possibile) la locazione (URL) dei dati nel messaggio, rendendoli disponibili per il prelievo o la consultazione sulla rete. C - Vi sono sulla rete una serie di siti server (file server) che contengono, in copia aggiornata, documentazione, software ed altri oggetti disponibili sulla rete. Informatevi preventivamente su quale sia il nodo server più accessibile per voi. Se un file è disponibile su di esso o localmente, non vi è alcuna ragione per prenderlo dalla rete, impegnando inutilmente la linea e impiegando un tempo sicuramente maggiore per il trasferimento. D - Il software reperibile sulla rete può essere coperto da brevetti e/o vincoli di utilizzo di varia natura. Leggere sempre attentamente la documentazione di accompagnamento prima di utilizzarlo, modificarlo o re-distribuirlo in qualunque modo e sotto qualunque forma. E - Comportamenti palesemente scorretti da parte di un utente, quali:

a) violare la sicurezza di archivi e computers della rete;

b) violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata;

c) compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, ecc.) costruiti appositamente

costituiscono dei veri e propri crimini elettronici e come tali sono punibili dalla legge".

9. Manleva

L'Utente Registrato, pertanto, in virtù di quanto previsto nei precedenti artt. 4, 6, 8 e 12, si impegna a tenere indenne, anche successivamente allo scioglimento e/o cessazione per qualsiasi ragione del presente Contratto, Matrix, manlevandola, sostanzialmente e processualmente, da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese (ivi incluse le spese legali), derivanti dalla diffusione on line dagli UGC o, comunque, dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente Registrato stesso.

10. Disabilitazione e cancellazione degli UGC e dell'account di posta elettronica

10.1 Resta inteso che i) in caso di violazione da parte degli Utenti Registrati delle disposizioni e garanzie di cui al precedente articolo 6, commi 1, 2 e 4 o, ii) comunque, qualora Matrix venga a conoscenza, in qualsiasi modo (anche tramite segnalazioni, diffide, rivendicazioni, pretese e/o domande di terzi in relazione agli UGC immessi dagli Utenti Registrati) che gli Utenti Registrati abbiano utilizzato i Servizi in difformità da quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali; iii) o qualora Matrix ritenga, a proprio insindacabile giudizio, che gli UGC possano essere causa di danni a terzi o a sé; o iv) in caso di richiesta da parte di Autorità competenti o v) qualora i dati conferiti per la registrazione non risultino veritieri, attuali o nella disponibilità dell'Utente Registrato, Matrix potrà, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, prendere ogni iniziativa che riterrà opportuna e/o necessaria, ivi compresa la rimozione temporanea o definitiva degli UGC o la disabilitazione, temporanea o definitiva, dell'accesso ai Servizi (a titolo esemplificativo mediante blocco del/dei Nick), fatto salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, ivi incluso il diritto di risolvere il presente Contratto ed il risarcimento dei danni subiti.

10.2 L'Utente Registrato prende atto altresì che, nel caso in cui Matrix, nello svolgimento delle consuete verifiche sulla funzionalità dei Servizi o comunque in qualunque altro modo o circostanza, dovesse venire a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dagli Utenti Registrati (come, a titolo esemplificativo, lo svolgimento tramite i Servizi di un'attività di diffusione di materiale pedo-pornografico), potrà inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione dell'Utente Registrato, al fine di consentire alle suddette autorità di individuare, prevenire e reprimere attività illecite.

10.3 L'Utente Registrato prende atto ed accetta che la cessazione dell'account e del servizio di posta elettronica associato comporterà la cancellazione di tutti i messaggi, dei file eventualmente caricati, di eventuali contatti in rubrica e di qualsiasi altro contenuto legato ai Servizi, la cancellazione di ogni eventuale contenuto (Spazio Web, Fotoalbum, Disco remoto, Blog, etc.) prodotto con l'account e legato al mondo Virgilio, nonché la cancellazione di tutti i nickname.

10.3 Gli Utenti Registrati possono segnalare abusi e violazioni dei Servizi tramite il modulo disponibile cliccando sul link "Segnala Abusi" presente nelle pagine di Virgilio alla URL <http://abusi.community.virgilio.it/> indicando ogni elemento utile, come la descrizione dell'abuso o del contenuto illegittimo, il suo presunto autore, l'URL su cui è reperibile.

11. Disponibilità dei Servizi

11.1 Matrix salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, non garantisce la piena e costante

funzionalità dei Servizi e dei Materiali, né la pubblicazione o la permanenza degli UGC on line. Gli Utenti Registrati prendono atto che la fornitura dei Servizi e/o dei Materiali e/o la pubblicazione e/o la diffusione on line degli UGC potranno essere sospese o interrotte (causando, a titolo esemplificativo la mancata ricezione e/o consegna di messaggi di posta elettronica o la loro cancellazione, a causa dell'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni; in caso di congestione e/o sovraccarico del sistema, nonché di effettuazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che gli UGC immessi dagli Utenti Registrati potranno essere cancellati su base casuale, senza necessità di preavviso, qualora siano raggiunte le soglie massime di concentrazione, senza che Matrix assuma al riguardo alcuna responsabilità. Gli Utenti Registrati, pertanto, sono invitati - ove ne abbiano interesse - ad archiviare sul proprio terminale gli UGC da loro immessi on line..

11.2 Matrix non risponderà nemmeno di ritardi nell'erogazione dei Servizi e/o dei Materiali o cattivo funzionamento; manomissioni o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Matrix; manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità dell'Utente Registrato, effettuati da quest'ultimo o da terzi; errata utilizzazione dei Servizi e/o dei Materiali da parte dell'Utente Registrato; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dall'Utente Registrato.

11.3 Resta inteso che i Servizi non potranno essere utilizzati dagli Utenti Registrati definitivamente o temporaneamente sospesi.

12. Diritti di proprietà intellettuale

12.1 L'Utente Registrato riconosce che i Materiali, nonché i Software sono di proprietà di Matrix, contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi applicabili in materia. L'utilizzazione dei Materiali e dei Software deve in ogni caso avvenire esclusivamente nei limiti consentiti da ciascun Servizio e delle eventuali Condizioni Speciali e nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché di ogni legge e regolamento applicabile. Pertanto l'Utente Registrato resterà unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Materiali e dei Software e/o per la violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente applicabile, con espressa manleva in favore di Matrix.

12.2 Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da Matrix, l'Utente Registrato si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sui Servizi, sui Materiali o sui

8 Software. Resta in ogni caso inteso che l'Utente Registrato non può (né consentire che terzi lo facciano) sublicenziare, noleggiare, vendere, distribuire, mettere in circolazione, mettere a disposizione, trasformare anche solo in parte, modificare, tradurre e comunque riprodurre, copiare, usare o disporre dei Materiali o dei Software, o di sue parti, in ogni altro modo che non sia qui espressamente consentito nelle presenti Condizioni Generali o da norme inderogabili di legge. Inoltre l'Utente Registrato non è autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sul Software o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso. E altresì vietato decodificare, decompilare, disassemblare il Software o effettuare operazioni di reverse engineering dello stesso.

12.3 L'Utente Registrato si impegna a non accedere ai Servizi in nessun altro modo se non tramite l'interfaccia software distribuita da Matrix. L'Utente Registrato riconosce ed accetta altresì che l'acquisizione di qualsiasi tipo di materiale o dati attraverso l'uso dei Servizi avviene sotto la sua piena responsabilità e che pertanto egli è l'unico responsabile di eventuali danni al sistema o perdite di dati causati anche indirettamente dall'utilizzo dei Servizi.

12.4 L'Utente Registrato prende atto, inoltre, che i Servizi, i Software, i Materiali, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, vengono forniti da Matrix ed accettati dall'Utente Registrato nello stato in cui si trovano (così "come sono" e "come disponibili") e che l'uso degli stessi avviene a proprio esclusivo rischio e pericolo. Matrix non offre alcuna garanzia che i Software corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente Registrato, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre Matrix non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei Software.

13. Variazioni dei Servizi

L'utilizzo dei Servizi comporta necessariamente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali. L'Utente Registrato è consapevole che le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate in qualsiasi momento, tramite la pubblicazione, on line, della nuova versione. Matrix si impegna in ogni caso ad informare l'Utente Registrato di ogni modifica delle condizioni contrattuali dei Servizi. L'Utente Registrato, utilizzando i Servizi, si impegna comunque ad aggiornarsi e prendere conoscenza delle condizioni generali di servizio e ad informarsi sulle modifiche effettuate. La data di efficacia delle modifiche sarà indicata da Matrix e sarà successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella della relativa informazione di Matrix all'Utente Registrato. Qualora l'Utente Registrato non intenda accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 14.3 entro la data di efficacia delle modifiche stesse. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituirà accettazione delle modifiche adottate da Matrix.

14. Durata e recesso

14.1. I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato ed a titolo gratuito, Sono esclusi i costi della connettività ad Internet.

14.2 L'Utente Registrato potrà esercitare senza alcuna penalità il diritto di recesso ai sensi dell'art. 64 del Codice del Consumo, dandone comunicazione via e-mail all'indirizzo di cui al successivo art. 15.1, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del Contratto (salvo che ricorra uno dei casi di esclusione di cui all'art. 55 co. 2 lett. a) del Codice del Consumo). L'Utente Registrato dovrà confermare, entro 48 ore, il recesso tramite raccomandata a.r. all'indirizzo indicato al successivo art. 15.1.

14.3 L'Utente Registrato potrà comunque recedere dal presente Contratto, in qualsiasi momento, tramite l'invio di una e-mail all'indirizzo di cui al successivo art. 15.1.

14.4 Matrix dal canto suo, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualunque momento a mezzo comunicazione scritta inviata all'indirizzo e-mail dell'Utente Registrato di cui al successivo art. 15.2 con un preavviso di 15 giorni.

14.5 Qualora l'Utente Registrato, per un periodo di tempo superiore a 12 mesi, non acceda ai Servizi, Matrix, oltre alla facoltà di recedere dal presente contratto, si riserva la facoltà di cancellare l'indirizzo di posta elettronica il Nick e/o la URL Openid ed il relativo Profilo e di consentire ad un altro Utente Registrato che ne faccia richiesta di utilizzare il medesimo Nick e/o la URL Openid.

14.6 Lo scioglimento e/o la cessazione, per qualsiasi ragione, del presente Contratto comporterà la cessazione di tutti i Servizi e l'utilizzo della URL Openid restando inteso che l'Utente Registrato continuerà ad essere responsabile per gli UGC immessi e le operazioni effettuate tramite i Servizi anche dopo lo scioglimento e/o cessazione stessi.

15. Comunicazioni

15.1 Gli Utenti Registrati potranno contattare direttamente Matrix per eventuali richieste di chiarimenti sui Servizi alla casella di posta elettronica help.community@staff.virgilio.it. Gli Utenti Registrati potranno, comunque, contattare Matrix altresì al seguente indirizzo: Matrix S.p.A., Piazza Einaudi, 8, 20124 Milano.

15.2 Matrix potrà contattare l'Utente Registrato alla casella di posta elettronica @virgilio.it o ad altre caselle eventualmente indicate dall'Utente Registrato.

16. Clausola risolutiva espressa

16.1 Matrix si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., a mezzo e-mail inviata all'Utente Registrato, in caso di inadempimento anche di una soltanto delle obbligazioni contenute negli artt. 1.4 (Maggiore età) e 1.5 (Uso personale e divieto di violare diritti di terzi); 2 (Registrazione e privacy); 4 (Utilizzo credenziali di autenticazione e dei Nick); 6 (Garanzie e Responsabilità); 8 (Regole di Netiquette e Principi di Condotta); 12 (Diritti di proprietà intellettuale). È fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti di Matrix.

17. Misure tecnologiche di protezione

L'Utente Registrato prende atto ed accetta che sui Materiali possano essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della LdA, consistenti in dispositivi e/o componenti che sono destinati a impedire o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Materiali oggetto dei Servizi, sull'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché sui numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei Materiali non previsto è espressamente vietato ed è penalmente sanzionato chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli artt. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della LdA.

18. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente il presente Contratto è competente il Foro di residenza o domicilio elettivo dell'Utente Registrato. Per quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali saranno applicabili le norme di legge in materia, ivi inclusa la disciplina sui contratti a distanza di cui agli artt. 50 e ss. del Codice del Consumo.