

## 1. OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "CGC") sono finalizzate a regolare i rapporti tra Italiaonline S.p.A., società con sede legale in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato, 8 20057 Milanofiori Nord, Palazzo U4, Milano, C.F. e Partita IVA: 03970540963 (di seguito denominata "**Italiaonline**") e gli utenti dei servizi di cui al paragrafo successivo resi per il tramite dell'app denominata Virgilio Mail APP (di seguito denominati "**Utenti**").

1.2 Oggetto delle presenti condizioni generali è, nello specifico, il seguente servizio:

- Virgilio Mail App che ti consente di gestire, tramite un'unica applicazione mobile, i tuoi account di posta con dominio Libero e Virgilio ma anche quelli con dominio forniti da altri provider quali Gmail, Yahoo!, Outlook, ecc. (di seguito "**Servizio**" o "**App**").

1.3 Resta inteso che, salvo quanto eventualmente derogato dalle presenti Condizioni Generali:

- per gli Utenti che tramite l'App gestiscono account di posta Libero e Virgilio troveranno applicazione le condizioni generali rilasciate da Italiaonline, fornitore dei servizi mail Libero e Virgilio, già accettate dall'Utente e pubblicate: <https://info.libero.it/contratti/libero-mail/> e <https://info.virgilio.it/contratti/virgilio-mail/>;
- per gli Utenti che tramite l'App gestiscono account di posta diversi da Libero e Virgilio troveranno applicazione le condizioni rilasciate dal fornitore del servizio mail in questione (i fornitori di servizi email diversi da Italiaonline di seguito "**Fornitore Del Servizio E-Mail**"). Eventuali problemi e/o malfunzionamento della App, pertanto, potranno dipendere dal Fornitore Del Servizio E-Mail e non da Italiaonline.

## 2. CONDIZIONI CHE REGOLANO L'UTILIZZAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Condizione necessaria per poter utilizzare e usufruire dell'App è l'accettazione ed il rispetto da parte degli Utenti delle presenti condizioni generali di contratto.

2.2 Le CGC vigenti sono pubblicate e potranno essere in ogni momento verificate in questa pagina <https://info.virgilio.it/contratti/virgilio-mail-app/> .

2.3 Italiaonline si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare le presenti CGC relative all'App, con preavviso di almeno 30 giorni comunicato via e-mail, laddove possibile, o mediante avviso sul Portale Virgilio. Trascorso il periodo di preavviso le nuove modifiche e/o gli aggiornamenti alle CGC si intenderanno accettate e pienamente efficaci nei confronti degli Utenti, fatto salvo il diritto degli stessi di recedere con effetto immediato in ogni momento secondo quanto previsto al successivo articolo 8.

## 3. MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

3.1 Il collegamento alla rete Internet per utilizzare l'App deve avvenire da un personal computer, tramite connessione web, oppure mediante, tablet o telefono cellulare abilitato alla navigazione internet da rete mobile. I

costi relativi al collegamento al nodo sono a carico dell'Utente. L'Utente si fa carico della corretta configurazione del proprio computer, del modem e dell'installazione del software di collegamento.

3.2 Al fine di scaricare l'App sul proprio smartphone sarà richiesto inoltre, quale condizione necessaria per la fruizione del Servizio di accettare le presenti CGC. Una volta concluso il processo di creazione dell'Account e accettate le presenti CGC, l'Utente potrà accedere al Servizio.

## 4. DIRITTI DEGLI UTENTI

4.1 Gli Utenti che accettano e rispettano quanto disposto nelle presenti CGC hanno diritto di utilizzare il Servizio e l'App.

## 5. DOVERI RESPONSABILITÀ E GARANZIE DEGLI UTENTI

### 5.1 Responsabilità degli Utenti

Gli Utenti che utilizzano l'App sono tenuti ad un comportamento costantemente improntato alla correttezza, diligenza e lealtà, anche al fine di poter navigare ed utilizzare internet e i servizi che esso offre in maniera più sicura e consapevole. Gli Utenti sono infatti responsabili per tutte le attività da loro poste in essere attraverso il Servizio. In particolare gli Utenti si impegnano, in generale, a uniformarsi:

- alle presenti CGC;
- alle regole di comportamento che costituiscono la Netiquette;
- alle policy consigliate dalle maggiori organizzazioni antispam internazionali;
- alle leggi vigenti.

Gli Utenti sono informati del fatto che le immagini, i video, i messaggi, i testi, le fotografie, i suoni e più in generale qualsiasi materiale o contenuto accessibile pubblicamente o trasmesso privatamente, rientra nella responsabilità esclusiva dell'Utente, e più in generale dei soggetti da cui tali contenuti provengono.

L'Utente è consapevole di essere l'unico responsabile della trasmissione e/o invio e/o diffusione con cui si rendono accessibili tramite il Servizio i contenuti (quali a titolo esemplificativo: post, testi, file, opinioni, materiali fotografici, audio e video, informazioni ecc.) ad altri utenti, nonché dei comportamenti e delle interazioni con altri utenti e pertanto Italiaonline, non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, circa la legalità, accuratezza ed affidabilità delle informazioni e dei contenuti trasmessi dagli Utenti.

Resta inteso che Italiaonline inoltre non esercita alcun controllo preventivo sui contenuti sopradescritti trasmessi, diffusi e/o pubblicati tramite il Servizio, né sui comportamenti posti in essere dagli Utenti.

Italiaonline declina pertanto qualsiasi responsabilità in relazione ai contenuti e ad ogni altro comportamento posto in essere dagli Utenti che rimane dunque sotto la loro esclusiva responsabilità.

Gli Utenti si assumono ogni responsabilità su quanto trasmesso, diffuso, inviato a terzi e pubblicato, direttamente o a loro nome, pubblicamente o privatamente tramite il Servizio.

Italiaonline comunque, a proprio insindacabile giudizio e senza alcun preavviso, si riserva il diritto di intervenire su qualsiasi comportamento che possa essere qualificabile come violazione rispetto a quanto previsto nelle condizioni generali di contratto o che risulti offensivo, illegale, lesivo dei diritti altrui e/o che rappresenti un danno, una

violazione della privacy o della sicurezza di chiunque.

In tali ultimi casi, l'Utente prende atto altresì che Italiaonline potrà inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione dell'Utente, al fine di consentire alle suddette autorità di individuare, prevenire e reprimere attività illecite.

## 5.2 *Comportamenti e attività proibite agli Utenti*

In via esemplificativa e non esaustiva, gli Utenti, attraverso il Servizio si impegnano a:

- non servirsi o dar modo ad altri di servirsi del Servizio per danneggiare, violare o tentare di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- non utilizzare il Servizio per effettuare comunicazioni o porre in essere attività fraudolente o illecite (es. induzione sfruttamento della prostituzione, pubblicazione immagini pedopornografiche, promozione di giochi d'azzardo, minacciare, abusare, perseguire altri Utenti ecc.) o che arrechino danni o turbative alla rete e/o a terzi e/o a Italiaonline o che in generale violino e/o inducano a violare le leggi ed i regolamenti vigenti o disposizioni legittimamente impartite dalla Pubblica Autorità;
- non trasmettere, distribuire o pubblicare contenuti a carattere pedopornografico, pornografico, a sfondo sessuale e/o di natura oscena;
- non trasmettere, distribuire o pubblicare qualsiasi tipo di materiale che violi i diritti di terzi (es. diritti di proprietà intellettuale ed industriale, diritti di proprietà di eventuali esecutori, diritti morali, diritti di pubblicazione o altri eventuali diritti di qualsivoglia terzo, o che possa costituire concorrenza sleale);
- non trasmettere, distribuire o pubblicare materiale contrario all'ordine pubblico e che promuove o fornisce informazioni che istruiscano su attività illegali, inducano a attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi;
- non fornire materiale di qualsiasi tipo che possa risultare in qualsiasi modo offensivo, inclusi anche attraverso contenuti blasfemi e/o che incitano alla violenza o a forme di bullismo, espressioni ingiuriose diffamatorie o di fanatismo, razzismo, odio o irriverenza ai danni di qualsiasi gruppo o individuo;
- non istigare la copia illegale o non autorizzata delle opere di terzi protette da diritti, ad esempio offrendo programmi per computer contraffatti o collegamenti a tali programmi, offrendo informazioni relative alla disattivazione dei dispositivi di protezione dalla copia installati dai produttori oppure offrendo brani musicali contraffatti/"pirata" o collegamenti a file che includono questi ultimi;
- non pubblicare contenuti appartenenti a terzi senza indicazione specifica del link cui fa riferimento il post originario;
- non minacciare, diffamare, offendere, calunniare, molestare, perseguire o abusare o incitare altri a compiere tali azioni;
- non fornire informazioni o promuovere attività individuali o di gruppo finalizzate alla realizzazione di danni a cose persone;
- non trasmettere, distribuire o pubblicare materiale che costituisca trattamento illecito di dati personali o viola le leggi sul controllo delle esportazioni;
- non propagandare o sponsorizzare qualsiasi prodotto o servizio e/o offrire in vendita qualsiasi prodotto o servizio salvo i casi in cui ciò sia stato espressamente autorizzato da Italiaonline;
- non recare danno, disattivare, sovraccaricare il Servizio;
- non trasmettere e/o pubblicare materiale non originale e/o che includa informazioni notoriamente false e/o

ingannevoli che possano arrecare un pregiudizio a terzi;

- non svolgere qualsiasi attività che abbia quale esclusivo o principale fine quello di eludere le previsioni contenute nelle presenti CGC (ad esempio, sviluppare pagine di soli link a siti con contenuti non ammessi dalle presenti CGC, manipolare i contenuti di accesso o le statistiche delle pagine più visitate, ecc.);
- non fornire file di qualsiasi tipo anche con accesso tramite password, o file nascosti senza un link sulla

- propria pagina personale che possa condurre ad essi o includere pagine la cui accessibilità è limitata;
- non usare la propria pagina o directory come deposito di file o come archivio per file utilizzati da altri server;
  - non memorizzare nel proprio spazio web file di tipo eseguibile (.exe, .com, .bat, ecc.);
  - non utilizzare il Servizio per la trasmissione o lo scambio di software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi e link esca, oppure per effettuare l'invio di lettere a catena, mailbombing, eccessivo crossposting;
  - non pubblicizzare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi tipo di software, programma, prodotto o servizio che viola le presenti CGC, incluso istruzioni per la trasmissione di spam, flooding, o attacchi di denial of service;
  - non procedere all'invio massivo di mail non richieste (di seguito indicato come "spam"). La spedizione di qualsiasi forma di spam attraverso la rete e attraverso il Servizio è proibita;
  - non gestire mailing list con iscrizione non confermata. È infatti proibito iscriverne indirizzi e-mail a qualsiasi mailing list senza l'esplicito e verificabile consenso del proprietario dell'indirizzo e-mail. Tutte le mailing list gestite dagli Utenti dovranno prevedere il meccanismo della conferma di iscrizione. Il messaggio di conferma della sottoscrizione ricevuto dal titolare di ogni indirizzo e-mail dovrà essere mantenuto in un file per tutta l'esistenza della mailing list;
  - non acquistare liste di indirizzi e-mail da terze parti per effettuare invii di e-mail tramite il Servizio;
  - non gestire il Servizio per conto di, o in collaborazione con, altre persone;
  - non utilizzare nè link esca per svolgere attività illecite nè file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di Italiaonline o di terzi.

### 5.3 *Provvedimenti*

Gli Utenti sono informati sin da ora che nel caso in cui Italiaonline venga a conoscenza, in qualsiasi modo di una violazione da parte degli Utenti delle disposizioni e garanzie descritte al precedente articolo 5, oppure di un utilizzo del Servizio e dell'App in difformità da quanto previsto nelle presenti CGC Italiaonline potrà, a propria discrezione e senza preavviso, fatto salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, ivi incluso il diritto di risolvere le presenti CGC ed il risarcimento dei danni subiti, assumere ogni iniziativa ritenuta opportuna e/o necessaria, ivi compresa: la sospensione e/o la cessazione della fornitura del Servizio all'Utente che abbia posto in essere i comportamenti in violazione.

L'Utente prende atto altresì che, nel caso in cui Italiaonline dovesse venire a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dall'Utente stesso, Italiaonline potrà inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo, su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione dell'Utente, al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare, prevenire e reprimere attività illecite.

### 5.4 *Manleva*

Gli Utenti saranno tenuti a manlevare Italiaonline, estromettendola dagli eventuali procedimenti giudiziari, e mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, pretesa generata da terzi, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni comportamento posto in essere dall'Utente in violazione delle previsioni contenute nelle presenti CGC, anche successivamente allo scioglimento e/o cessazione per qualsiasi ragione delle presenti CGC.

## **6. DIRITTI E DOVERI DI ITALIAONLINE VERSO GLI UTENTI**

### 6.1 *Gestione del Servizio. Modifiche al Servizio*

Italiaonline si riserva il diritto di modificare, sospendere, o interrompere (temporaneamente o permanentemente) in qualsiasi momento la forma e la natura del Servizio esistenti senza che per questo motivo gli Utenti possano maturare il diritto al riconoscimento di alcun rimborso, indennizzo o risarcimento. Italiaonline darà semplice comunicazione agli Utenti delle modifiche al Servizio attraverso il Portale Virgilio.

### 6.2 *Rapporti con l'Autorità Giudiziaria e obbligo di "disclosure" verso i terzi*

Italiaonline manterrà riservati i dati personali ed identificativi forniti dagli Utenti, garantendo altresì la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica. Gli Utenti prendono atto ed accettano che Italiaonline mantiene e conserva un registro dei collegamenti (log). Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo a fronte di esplicito provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, anche nei casi di cui all'articolo 5. Italiaonline potrà rivelare comunicazioni effettuate attraverso il Servizio, nonché dati personali ed identificativi forniti dagli Utenti solo ed esclusivamente nel caso in cui tali dati siano espressamente richiesti da parte dell'Autorità Giudiziaria o vi siano delle evidenze sulla commissione di illeciti.

## **7. RESPONSABILITÀ DI ITALIAONLINE E SEGNALAZIONE ABUSI**

### 7.1 *Responsabilità di Italiaonline in qualità di Internet Service Provider*

Italiaonline, in qualità di "Internet Service Provider", nell'ambito delle attività tutte svolte al fine di offrire agli Utenti il Servizio, è soggetta alla normativa vigente in materia di commercio elettronico (D. Lgs. 70/2003 e successive modificazioni ed integrazioni).

Nello specifico, Italiaonline, ai sensi dell'articolo 17 del citato D. Lgs. 70/2003, non è tenuta ad un obbligo generale di sorveglianza su ciò che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite. Pertanto Italiaonline non potrà impedire comportamenti scorretti da parte degli Utenti, né controllerà i contenuti e materiali trasmessi, di cui non può quindi garantire liceità, veridicità, correttezza e qualità. Ne consegue che i comportamenti e/o contenuti e materiali trasmessi attraverso i Servizi rientrano nella responsabilità esclusiva dell'Utente, e che Italiaonline non potrà essere ritenuta responsabile per quei contenuti che possano risultare, a qualsiasi titolo o ragione, illeciti, abusivi, illegittimi, offensivi, e più in generale in violazione delle presenti CGC.

### 7.2 *Responsabilità del Fornitore Del Servizio E-Mail*

Gli Utenti che tramite l'App gestiscono account di posta forniti da un Fornitore Del Servizio E-Mail riconoscono che Italiaonline non sarà responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o interruzioni inerenti l'erogazione del servizio di posta elettronica (ovvero la visualizzazione del servizio di posta elettronica attraverso l'App), ancorché tali malfunzionamenti e/o interruzioni possano impedire e/o limitare la corretta erogazione del Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali.

## **8. DURATA DELLE CGC, RECESSO E CESSIONE DELLE CGC**

8.1 Le presenti CGC hanno durata illimitata e saranno valide ed efficaci a partire dalla data di accettazione

8.2 Gli Utenti hanno diritto di recedere in ogni momento con effetto immediato.

8.3 L'Utente è informato dell'impossibilità di cedere le presenti CGC a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Italiaonline. Al contrario Italiaonline potrà cedere in qualsiasi momento le presenti CGC a terzi, senza consenso scritto dell'Utente.

## **9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

9.1 In relazione al trattamento dei dati personali dell'Utente connesso all'erogazione dei Servizi di cui al presente Contratto, Italiaonline, in qualità di Titolare, si impegna, per le attività di propria competenza, a conformarsi alle disposizioni del Regolamento Privacy (in vigore dal 25 maggio 2018) e ad adempiere a tutti gli obblighi ivi previsti, anche per i profili relativi alla riservatezza, segretezza e sicurezza dei dati personali e delle comunicazioni elettroniche, relativamente alle attività ed operazioni di trattamento connesse o occasionate dalla esecuzione del presente Contratto e dei connessi adempimenti normativi.

9.2 Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione dell'informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali che lo riguardano, che costituisce parte integrante del presente Contratto. All'interno dell'Informativa Privacy sono specificate le finalità per le quali Italiaonline richiede e tratta i dati personali dell'Utente.

## **10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

10.1 Ogni accertato o solo presunto utilizzo dei Servizi in violazione di quanto stabilito dalle vigenti normative o nei precedenti articoli 2 (Condizioni Che Regolano L'utilizzazione Del Servizio), 3 (Modalità Di Utilizzo Del Servizio) e 5 (Doveri Responsabilità E Garanzie Degli Utenti) potrà determinare, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., la risoluzione con effetto immediato delle presenti CGC, comunicata a mezzo e-mail inviata all'Utente, e la conseguente interruzione dell'erogazione dei Servizi, fatto salvo il diritto per Italiaonline al risarcimento del danno.

## **11. COMUNICAZIONI**

11.1 Gli Utenti potranno contattare direttamente Italiaonline per eventuali richieste di supporto tecnico sui Servizi seguendo le istruzioni presenti al seguente indirizzo: <http://aiuto.virgilio.it/>.

## **12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

12.1 Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti CGC sarà applicabile esclusivamente la Legge italiana. Il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o del domicilio elettivo del consumatore.

12.2 Nel caso in cui l'Utente sia un soggetto diverso dal consumatore il Foro competente sarà determinato sulla base delle norme di legge vigenti.

## 13. **RINVIO**

13.1 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti CGC troveranno applicazione, laddove previsto le condizioni speciali e le norme di legge vigenti. Il presente documento sarà soggetto ad aggiornamenti. Si invita, pertanto, l'utente a visitare periodicamente questa sezione del nostro sito per prendere visione di eventuali variazioni o integrazioni.

13.2 Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara espressamente di aver letto, compreso e accettato i seguenti articoli delle presenti CGC: art. 3 (Modalità di utilizzo dei Servizi), art. 5 (Doveri, responsabilità e garanzie degli Utenti), art. 6 (Diritti e doveri di Italiaonline verso gli Utenti), art. 7 (Responsabilità di Italiaonline e segnalazione abusi), art. 8 (Durata delle CGC, recesso e cessione delle CGC).