Virgilio Mail 25-05-2018

Il Regolamento Europeo per proteggere i tuoi dati, in vigore dal 25 maggio 2018

Cosa sapere sul trattamento dei tuoi dati per l'attivazione e l'utilizzo di Virgilio Mail dei Servizi del Portale www.virgilio.it di Italiaonline S.p.A.

Gentile utente,
la tua privacy e la sicurezza ci stanno molto a cuore e tutte le nostre azioni sono volte ad assicurare e garantire i più elevati standard di sicurezza e riservatezza. Proprio in quest'ottica ti offriamo la possibilità di rafforzare ulteriormente la sicurezza del tuo account di Libero attivando la Password Sicura, che consente ad ogni accesso di associare alla tua password un codice di verifica da ricevere sul tuo cellulare. Costituisce per noi un vanto ed un elemento distintivo nei confronti dei nostri utenti il fatto di poter assicurare questi elevati standard ed è nei nostri intenti continuare a evolvere e migliorare sempre nel segno della trasparenza e correttezza.
Ti invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni che contengono alcune utili indicazioni in ordine al trattamento dei tuoi dati personali connesso all'erogazione da parte della nostra Società, Italiaonline, dei Servizi da te richiesti tramite il nostro Portale.

Informativa Privacy di "Virgilio Mail" valida dal 25/05/2018 al 31/08/2020

1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è Italiaonline S.p.A. con sede legale in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato, 8, 20090 e può

essere contattata mediante l'apposito form on line.
Italiaonline ha nominato quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali, necessario per garantire il regolare funzionamento del servizio anche mediante app, My.com B.V. – con sede in Zuidplein 36, 1077 XV, Amsterdam, Olanda.L'elenco completo dei responsabili esterni del trattamento è disponibile previa richiesta scritta inviata tramite il form sopra indicato.

2. Che tipologie di dati trattiamo?

Italiaonline tratta i dati identificativi da te forniti, inclusi – in caso di creazione di un account di posta elettronica o di registrazione ad altri servizi offerti tramite il Portale – nome, cognome, data di nascita, provincia di residenza, dati di navigazione quando fruisci dei servizi offerti tramite il Portale e raccolti tramite i cookies (vai alla Cookie Policy) e, con il tuo consenso, i dati relativi allo stato civile, alla professione, al titolo di studio, ai tuoi interessi e ai tuoi gusti.Inoltre Italiaonline tratta dati di natura tecnica, quali ad esempio i codici generati dal tuo accesso al sistema posta da qualunque device, dati che possono essere oggetto di scambio con partner tecnologici per meglio delimitare i servizi di digital adevertising. Tali dati tuttavia sono anonimi per il partner tecnologico o commerciale, a cui sono tecnicamente trasferiti, e semianonimi per Italiaonline, in quanto non associabili in modo immediato e diretto all'utente. In ogni caso i partner tecnologici e commerciali sono identificati, a seconda dei casi e da specifici privacy Agreement, o come responsabili esterni o come titolari autonomi del trattamento.
Non sono trattati dati sulla salute e, in generale, categorie particolari di dati personali richiamati dall'articolo 9 del Regolamento Europeo sulla Privacy UE 2016/679, "Regolamento privacy" (ovvero: dati sensibili, biometrici, genetici e penali).

Il trattamento dei dati è limitato a quanto strettamente necessario alle finalità descritte al paragrafo 4 per assicurarti i servizi da te richiesti.

3. Con quali modalità vengono trattati i tuoi dati?

I tuoi dati sono trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e la integrità.
In particolare, Italiaonline ha adottato e adotta misure organizzative (distribuzione di ruoli e responsabilità nell'esecuzione dell'attività e dei controlli), procedurali e tecniche (firewall, antivirus ed altre avanzate tecnologie) appropriate per proteggere i tuoi dati contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata.Inoltre qualora non vi sia la necessità di trattare i dati in forma identificabile per le finalità di trattamento si procede alla loro anonimizzazione. Mentre allo scadere del termine di conservazione indicato al successivo paragrafo 10, i dati vengono cancellazione dai nostri sistemi.

Nei casi in cui IOL prevede di riconoscere che uno stesso utente stia utilizzando il servizio ma senza necessità di rendere evidente e in modo immediato la sua identità, i dati personali vengono sottoposti a un processo di "pseudonimizzazione".I dati potranno inoltre essere cancellati, su tua richiesta, qualora non intendessi più avvalerti dei nostri Servizi o estratti dai nostri sistemi e a te consegnati qualora tu decidessi di esercita il diritto alla portabilità di cui al paragrafo 8.

4. Quali sono le finalità e le relative basi giuridiche del trattamento?

Le finalità per i quali Italiaonline ha necessità di richiedere e trattare i tuoi dati, derivano o dal tuo consenso

(quando richiesto) o da altri motivi previsti dal Regolamento privacy, e più precisamente:

Finalità Contrattuali

a. la fruizione del Portale e delle sue funzionalità
b. la fruizione dei Servizi connessi alla creazione e all'utilizzo dell'account di posta elettronica e dei servizi dedicati agli utenti registrati
c. l'accesso alla tua pagina personale sul Portale e ai Servizi offerti tramite i portali, compresa l'assistenza tecnica e il supporto se insorgono problemi
La base giuridica per tali finalità è il rapporto contrattuale da te sottoscritto.

Finalità e obblighi di Legge

d. l'ottemperanza ad eventuali obblighi di legge e regolamenti o di adempiere a richieste di Autorità.
Base giuridica: ottemperanza a norme dello Stato

Finalità di Marketing

e. marketing diretto
I tuoi dati, al fine di tenerti aggiornato su prodotti e servizi, sia di Italiaonline sia dei suoi Partner, o per l'esecuzione di ricerche di mercato utili a circoscrivere le categorie di utenti maggiormente interessati a tali prodotti o servizi, potranno essere trattati tramite strumenti di comunicazione a distanza, quali mail, chat, instant message, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, banner, sistemi di notifica. Per i prodotti e servizi offerti da terzi gli aggiornamenti di tipo promozionali saranno in linea con gli interessi da te indicati.

Base giuridica del trattamento:i suddetti trattamenti potranno avvenire solo con il tuo consenso (vds sotto) che potrai in ogni momento revocare. Per gli utenti già registrati, è possibile la revoca del consenso in qualunque momento dall'invio di comunicazione elettroniche di cui sopra, mediante l'apposita sezione della pagina utente o mediante il

link alla disiscrizione presente nel footer in fondo ad ogni comunicazione.

f. finalità di profilazione di utenti.
Tale trattamento è finalizzato a segmentare gli utenti, mediante l'utilizzo di tecnologie digitali, allo scopo di suddividerli in gruppi omogenei in base a gusti interessi e comportamenti. In questo modo sarai certo di ricevere un servizio personalizzato di comunicazioni elettroniche di prodotti e servizi in linea con i tuoi interessi.
Inoltre, Italiaonline a tali fini potrà trattare i dati anonimi (ovvero non associati all'identità dell'account di posta) relativi a sesso e fascia d'età per mostrare, anche all'interno dell'APP di Virgilio e di Libero Mail, messaggi pubblicitari ("adv display") che potrebbero risultare interessanti sulla base di tali caratteristiche.

Base giuridica del trattamento: consenso che potrà in ogni momento essere revocato. Per gli utenti già registrati, è possibile la revoca del consenso in qualunque momento dall'invio di comunicazione elettroniche di cui sopra, mediante l'apposita sezione della pagina utente o mediante il link alla disiscrizione presente nel footer in fondo ad ogni comunicazione.

Le comunicazioni di cui ai punti (e) ed (f) saranno opportunamente riconoscibili e distinguibili, in un quantitativo complessivo non eccedente le 7 inserzioni alla settimana e saranno basate su dati aggregati.

Altre finalità
g. Eventuale finalità di far valere o difendere un diritto in giudizio di Italiaonline o di terzi.
h. l'esecuzione di test, aggiornamenti, attività di sviluppo e manutenzione, nei limiti in cui tali test e attività di sviluppo debbano necessariamente essere eseguiti tramite dati personali al fine di garantire la loro affidabilità, riguardino la quantità minima di dati necessari per

assicurarne la correttezza, questi dati siano trattati unicamente per il tempo necessario per l'attività di test o sviluppo e i risultati dei test e delle attività di sviluppo contenenti dati personali, siano immediatamente cancellati o anonimizzati, a meno che non vi sia altra base legale per conservarli (Finalità di Legittimo Interesse di Test)

i. lo svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni (Legittimo Interesse di Operazioni Societarie).

Per tutte queste (punti da "g" a "i") la base giuridica del trattamento è il Legittimo Interesse del Titolare.

5. A chi possono essere comunicati i tuoi dati? E come vengono diffusi?

Italiaonline, per le finalità descritte al par. 4, potrà comunicare i dati a:
a. persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al gruppo Italiaonline in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria, delegati a tal fine a specifiche attività di trattamento e debitamente nominati quali Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento privacy, conformemente alla normativa applicabile, e limitatamente alle finalità delle prestazioni professionali richieste e necessarie b. soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in per legge o per dare esecuzione a ordini delle Autorità
c. soggetti delegati e/o incaricati da Italiaonline di svolgere attività strettamente correlate all'erogazione del servizio richiesto e alla manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica), incaricati di specifiche attività

di trattamento e nominati responsabili del trattamento conformemente alla normativa applicabile d. società del gruppo Italiaonline, italiane o estere, responsabili delle piattaforma informatiche e fornitori mediante i quali sono erogati i servizi da te richiesti o incaricati di specifiche attività di trattamento e debitamente nominati quali Responsabili del Trattamento e. qualora tu decidessi di utilizzare il tuo account di posta @virgilio.it per registrarti e autenticarti presso siti terzi (funzionalità "Virgilio Connect"), Italiaonline comunicherà i tuoi dati (a seconda dei casi: il solo indirizzo email oppure anche gli altri dati da te conferiti in fase di registrazione, quali nome, cognome, sesso, età) ad eccezione della password, che rimarrà disponibile in forma criptata solo sui sistemi di Italiaonline; ricorrendo alla funzione "Virgilio Connect", pertanto, conferisci direttamente i tuoi dati personali al sito terzo, che li tratterà in qualità di Titolare Autonomo f. alcuni dati relativi alle tue caratteristiche socio demografiche (quali: fascia d'età, sesso, provincia) potrebbero essere comunicati in forma anonima (ovvero senza alcun collegamento con la tua identità e il tuo account di posta @virgilio.it) a partner che rilasciano propri cookie sui siti di Italiaonline per finalità statistiche e pubblicitarie; puoi trovare maggiori informazioni sulla gestione di tali dati nella Cookie Policy di Italiaonline.

I dati non saranno oggetto di diffusione, fatta eccezione delle informazioni personali che tu stesso deciderai di pubblicare tramite i Servizi del Portale.

6. Vengono trasferiti i miei dati personali?

I tuoi Dati potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea. Ma tu potrai ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e informazioni circa il luogo dove tali dati sono conservati facendone

espressa richiesta al Titolare all’indirizzo di cui al paragrafo 9 della presente informativa.

7. Se ho meno di 14 anni?

Se hai meno di 14 anni, potrai completare la creazione del suo account e la registrazione ai servizi offerti solo dopo aver ottenuto il consenso dei tuoi genitori o da chi esercita la patria potestà.
Nel caso in cui Italiaonline avesse fondate ragioni di ritenere che tale consenso non vi sia stato potrà riservarsi il diritto di non generarti l’account di posta o di interrompere il servizio.

8. Quali sono i miei Diritti?

Tu potrai, in ogni momento e gratuitamente: ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati che ti riguardano ed riceverne comunicazione conoscere l’origine dei dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediate strumenti elettronici chiederne l’aggiornamento, la rettifica o – se ne hai interesse – l’integrazione dei dati ottenerne la cancellazione (c.d. Oblio) , la trasformazione in forma anonima o il blocco, nonché opporti, per motivi legittimi, al loro trattamento opporti, in tutto o in parte, al trattamento di dati che ti riguardano per finalità di marketing diretto effettuato attraverso modalità automatizzate e/o modalità tradizionali. Inoltre il Regolamento privacy ha introdotto nuovi diritti di cui potrai avvalerti, ovvero: revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali nel caso in cui (i) contesti l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a verificare l’esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento è illecito, mat ti opponi alla

cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché Italiaonline non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali ti sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) ti opponi al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'utente
 opporti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali per le Finalità di Legittimo di Interesse ottenere la portabilità dei dati personali che ti riguardano (ove applicabile) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati ove ne sussistano i presupposti.

9. Esercizio dei diritti

In ogni momento potrai esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, notificare a Italiaonline eventuali aggiornamenti dei tuoi dati, richiedere la rimozione dei tuoi dati personali comunicati da terzi, o ottenere ulteriori informazioni circa l'uso da parte di Italiaonline dei tuoi dati personali, contattando Italiaonline tramite l'apposito form on line. Puoi intervenire direttamente su alcuni dei tuoi dati e modificare i consensi anche agevolmente e in modo autonomo accedendo, previa autenticazione, all'area di Gestione Account.

10. Quali sono i tempi di conservazione dei tuoi dati?

Italiaonline conserverà i tuoi dati per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 2 di cui sopra. In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei dati per le finalità seguenti:
a. i dati raccolti per le Finalità Contrattuali sono

conservati per tutta la durata dell’esistenza dell’ account o di registrazione al diverso servizio offerto tramite il Sito e per i 10 anni successivi alla disattivazione e/o cancellazione del medesimo, nel caso di servizi a pagamento, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile b. i dati raccolti per le Finalità di Legge sono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge c. i dati raccolti per le Finalità di Marketing di Italiaonline sono conservati per un periodo pari alla durata dell’ account di posta o della registrazione al servizio, nonché per i 24 mesi successivi alla disattivazione e/o cancellazione del medesimo d. i dati raccolti per le Finalità di Profilazione sono conservati per un periodo pari alla durata dell’ account o della registrazione al Servizio, nonché per i 12 mesi successivi alla disattivazione e/o cancellazione del medesimo e. i dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Marketing sono conservati per un periodo pari alla durata dell’esistenza dell’ account nonché per i 12 mesi successivi alla disattivazione e/o cancellazione del medesimo f. i dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Test vengono conservati per la durata strettamente necessaria a garantire l’affidabilità dei test e delle verifiche ivi indicate g. i dati raccolti per Finalità di Interess e Legittimo di Operazioni Societarie sono conservati per un periodo pari a 10 anni dal momento della raccolta.

Una volta decorsi i termini sopra indicati i tuoi dati saranno cancellati, anonimizzati e/o aggregati.

11. DPO (Data Protection Officer)

Italiaonline ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali in conformità agli artt. 37 ss. del Regolamento privacy che può essere contattato tramite il seguente form di

contatto.

12. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Italiaonline potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy. Le modifiche saranno notificate in anticipo e potrai visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata in questo stesso link.

Se hai dubbi, osservazioni o lamentele circa le modalità di raccolta o uso dei suoi dati, puoi contattare Italiaonline l'apposito form on line.

Per saperne cosa ha fatto e cosa farà Italiaonline per adeguarsi al Regolamento privacy, leggi qui.

Data ultimo aggiornamento: 28 gennaio 2019

****

Principali modifiche rispetto alla nuova versione dell'Informativa subentrata a questa a far data dal 1° settembre 2020:

- **4, lettera (e): eliminazione del limite delle 7 dem settimanali.**
- **4, lettera (g): inserimento di nuova lettera con riferimento all'attività di marketing per invio di comunicazioni di prodotto basate sul c.d. "soft spam".**
- **6: eliminato riferimento al Privacy Shield in conseguenza della sentenza della Corte di Giustizia Europea del 16 luglio 2020 che ne ha dichiarato l'invalidità.**
- **10, lettera: precisazioni su alcuni tempi di**

conservazione e inserimento di nuova lettera (h) con riferimento ai tempi di conservazione per finalità di verifica di possibili frodi o accessi abusivi.