

Informativa Privacy di “Virgilio Mail” valida fino al 05/02/2014

Gentile Utente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs 196/03, Codice in materia di protezione dei dati personali e sue successive modifiche ed integrazioni (“**Codice Privacy**”), Matrix S.p.A. (“**Matrix**”) in qualità di Titolare del trattamento ti fornisce, qui di seguito, l'Informativa riguardante il trattamento(i) dei tuoi dati personali(ii) effettuato da Matrix stessa, per l'erogazione dei servizi (“**Servizi**”), di cui puoi usufruire compilando, sul portale www.virgilio.it (“**Portale Virgilio**”), i form di seguito indicati.

1) Finalità del trattamento

Per poterti iscrivere ai Servizi, dovrai compilare i form di registrazione presenti sul Portale Virgilio, che contengono i campi per il conferimento dei dati personali obbligatori e facoltativi.

Il conferimento dei dati personali indicati con asterisco (*) nei form è obbligatorio per completare la procedura di registrazione; pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati ti rende impossibile iscriverti ai Servizi e usufruire degli stessi. Il conferimento dei dati non contrassegnati con asterisco è puramente facoltativo; pertanto il loro mancato, parziale o inesatto conferimento non ti impedisce di iscriverti ai Servizi e usufruire degli stessi.

I dati personali richiesti da Matrix per l'iscrizione ai Servizi differiscono a seconda dei form di registrazione utilizzati.

In particolare nel form di registrazione reperibile alla URL <http://registrazioni.virgilio.it/ML/form> è obbligatorio il conferimento dei seguenti dati personali: indirizzo di posta elettronica, password ed un termine identificativo o Nickname (“**Nick**”); è invece facoltativo il conferimento dei dati personali sesso e numero di telefono cellulare.

Nel form di registrazione “Virgilio Mail” reperibile alla URL <https://registra.mail.virgilio.it/vmail/vmail.do>, è obbligatorio il conferimento dei seguenti dati personali: nome e cognome, data di nascita, codice di avviamento postale, username e password; è invece facoltativo il conferimento dei dati personali sesso, cellulare e Nick. Come indicato nelle Condizioni Generali di contratto dei Servizi, l'iscrizione a “Virgilio Mail” ti consente di usufruire anche dei servizi di Community; pertanto qualora non avrai conferito il Nick in fase di registrazione a “Virgilio Mail”, tale dato ti verrà richiesto la prima volta che accederai ad uno qualunque dei servizi di Community.

Nel form di registrazione “Virgilio OpenId”, reperibile alla URL <http://registrazioni.virgilio.it/roid/form>, è obbligatorio il conferimento dei seguenti dati personali: indirizzo di posta elettronica, OpenId e password; nel form di registrazione a Dailymotion con Virgilio OpenID, reperibile alla URL <http://registrazioni.alice.it/roiddm/form>, è obbligatorio il conferimento anche di sesso e data di nascita. In tale ultimo caso, i dati da te conferiti a Matrix saranno comunicati alla società Dailymotion SA, con sede in Parigi, 49/51 rue Ganneron, 75018 Paris al fine di consentirti di iscriverti ed usufruire del servizio video fornito da tale società. Come indicato nelle Condizioni Generali di contratto dei Servizi, l'iscrizione a “Virgilio OpenId” ti consente di usufruire anche dei servizi di Community; pertanto qualora chiederai di accedere ad uno di detti servizi, ti verrà richiesto di conferire un Nick. Ti informiamo che qualora utilizzerai la Url Openid per accedere ai siti terzi che aderiscono al sistema Openid, Matrix, per finalità di sicurezza (ed in particolare al fine di consentirti di avere un riscontro dell'utilizzo della tua Url Openid), raccoglierà il dato relativo al sito cui hai chiesto di accedere, la data e l'ora della tua richiesta di accesso, nonché la tipologia di operazione effettuata. Qualora il sito terzo cui hai chiesto di accedere ti chiederà di conferire ulteriori dati personali, tali dati saranno trattati dal terzo come titolare autonomo per le proprie finalità e, previo tuo consenso, comunicati a Matrix che li tratterà per integrare il tuo Profilo.

Infine, nel form di registrazione riservato agli utenti che hanno stipulato un contratto con Telecom Italia S.p.A. (“**Telecom**”) per la fornitura di una casella di posta elettronica @alice.it o @tin.it oppure per la fornitura dei servizi

di Community della Cubovision Web TV (di seguito, "**Community Cubovision**") (tali utenti di seguito indicati come "**Utenti Telecom**") è obbligatorio il conferimento del Nick oppure la URL del Fotoalbum.

Ti informiamo che l'indirizzo e-mail (oppure la tua URL Openid) e la password costituiranno le tue credenziali d'accesso ai Servizi. Pertanto, dopo esserti registrato ai suddetti Servizi, ogni volta che vorrai accedere agli stessi, dovrai inserire le suddette credenziali negli appositi box presenti sul Portale Virgilio. Gli Utenti Telecom potranno accedere ai Servizi utilizzando le medesime credenziali (indirizzo e-mail e password) utilizzate per autenticarsi ai servizi di Telecom sopra indicati.

Ti è consentito conferire ulteriori dati facoltativi anche successivamente, in fase di utilizzo dei Servizi, ad esempio inserendo testi, fotografie o immagini e altre informazioni, creando così una tua "identità virtuale" - ("**Profili**").

Matrix, esclusivamente al fine di agevolare la tua navigazione all'interno dei Servizi ed evitare che tu debba reinserire le tue credenziali di accesso durante la navigazione, nell'ambito della medesima sessione, all'interno dei Servizi adotta metodi di raccolta automatica dei dati, come i cd. Cookies (v). In particolare, sono utilizzati cookies di sessione (che, quindi saranno cancellati al termine della sessione, una volta che avrai cliccato sul link <<Esci>>) per evitare che tu debba ripetere la procedura di autenticazione, nel passaggio da un Servizio ad un altro, durante la medesima sessione. Difatti, grazie all'utilizzo di tali cookies di sessione, sarai automaticamente riconosciuto (cd. meccanismo del "**Single Sign On**").

Il meccanismo del Single Sign On ti consente anche di:

- **1.** semplificare la tua procedura di iscrizione ai servizi della Community Cubovision permettendoti, come sopra indicato, di accedere a tali servizi utilizzando le medesime credenziali utilizzate per autenticarti ai Servizi. Pertanto, qualora tu, una volta autenticato sui Servizi, intenda iscriverti ed usufruire di uno dei servizi della Community Cubovision le tue credenziali di accesso saranno comunicate da Matrix a Telecom;
- 2.** attivare il servizio Alice Messenger di Telecom dalla web mail di Virgilio Mail, utilizzando le medesime credenziali utilizzate per autenticarti ai Servizi. Pertanto, qualora tu, una volta autenticato sui Servizi, intenda iscriverti ed usufruire di Alice Messenger, le tue credenziali di accesso saranno comunicate da Matrix a Telecom.

Per usufruire dei Servizi come utente autenticato, pertanto, devi configurare il tuo browser in modo che accetti la ricezione dei "cookies". A titolo esemplificativo, qualora utilizzi il browser Internet Explorer versione 6.0, devi mantenere il livello predefinito di restrizione dei cookies, che è quello medio(vi), oppure se hai optato per un livello più alto di protezione (modificando quello predefinito), devi accettare i cookies provenienti dal dominio virgilio.it.

In ogni caso, se non desideri ricevere cookies, puoi cancellare o eliminare tutti i cookies dal tuo personal computer (selezionando, se utilizzi il browser Internet Explorer versione 6.0, <<Opzioni Internet>> del menù strumenti e cliccando sul pulsante <<Elimina cookie>>) oppure puoi configurare il tuo browser Internet affinché generi un avviso tutte le volte che viene salvato un cookie, in modo che potrai ogni volta decidere se accettarlo o meno. Puoi anche disabilitare i cookies (cioè bloccarli o rifiutarli in via definitiva), ma la disabilitazione o il blocco dei cookies, ti preclude l'utilizzo dei Servizi.

I dati personali da te conferiti in fase di iscrizione ai Servizi e/o raccolti successivamente in fase di utilizzo dei Servizi stessi, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico (iii), saranno trattati da Matrix per l'erogazione dei Servizi (e di ogni altro servizio connesso eventualmente richiesto), nonché la manutenzione e assistenza tecnica ai Servizi stessi; per la gestione di eventuali reclami e contenziosi e per la prevenzione/repressioni di frodi e di qualsiasi attività illecita. Potranno, inoltre, ovviamente, essere trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria.

Profili

Ti informiamo che i dati personali da te eventualmente inseriti nei Profili (ivi incluso il tuo nome e cognome) saranno automaticamente pubblicati nelle pagine del Portale Virgilio e quindi visibili a tutti gli utenti Internet e ricercabili tramite i motori di ricerca. Hai comunque la possibilità di:

- **1.** modificare in qualsiasi momento le opzioni di default per rendere i Profili privati (cioè visibili solo a te) e, quindi, non consentire agli utenti Internet la visibilità dati personali ivi inseriti, modificando la sezione “privacy” raggiungibile dalla barra di navigazione di ciascun Profilo. In tal caso saranno visibili solo Nick e avatar;
- 2.** modificare in qualsiasi momento le opzioni di default per non consentire che i dati presenti nei Profili siano ricercabili tramite i motori di ricerca, modificando la sezione “privacy” raggiungibile dalla barra di navigazione di ciascun Profilo. Ti segnaliamo, in ogni caso, che se rendi il Profilo privato non sarai ricercabile tramite i motori di ricerca.
- 3.** scegliere in qualsiasi momento se rendere determinati contenuti presenti all’interno dei Profili visibili: i) solo a te; ii) solo agli amici; iii) ai soli utenti dei Servizi iv) a tutti ovvero alle tipologie di utenti che saranno di volta in volta previste nel “menù permessi visibilità”. Potrai effettuare le tue scelte utilizzando il menù “permessi visibilità” presente in ciascuna sezione della pagina di Profilo.

Nei Profili o, comunque, in qualsiasi spazio web messo a tua disposizione con i Servizi, è vietato inserire dati sensibili (vi) ai sensi dell’art. 4, co. 1, lett. d) del Codice Privacy.

2) Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso dell’Utente

Previo tuo espresso consenso, che potrai esprimere selezionando la casella <<Acconsento>> presente nei form di registrazione sopra indicati, i tuoi dati potranno essere altresì trattati per inviarti tramite posta elettronica, sms e/o mms, comunicazioni promozionali e/o commerciali relative a servizi di Matrix e/o a servizi o prodotti di terzi selezionate in base ai dati da te conferiti nel relativo form di registrazione. Il consenso per la finalità di trattamento di cui al presente punto 2) è facoltativo; pertanto, a seguito di un tuo eventuale diniego i tuoi dati saranno trattati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

3) Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso dell’utente

Esclusivamente qualora tu abbia espresso il consenso per la finalità di cui al punto **2)**, i dati personali da te conferiti all’atto della registrazione ai Servizi e durante l’utilizzo degli stessi, oltre che trattati per le finalità di cui ai precedenti punti **1)** e **2)**, previo tuo ulteriore ed esplicito consenso e fino a revoca dello stesso, saranno trattati da Matrix per costituire un’unica banca dati in cui saranno riuniti tutti i dati personali raccolti da Matrix stessa tramite il Portale Virgilio in diverse occasioni (ad esempio, in occasione della tua partecipazione a concorsi o della tua iscrizione a ulteriori servizi forniti da Matrix sul Portale Virgilio), al fine di riconoscerti, confrontare e razionalizzare i dati qui conferiti con quelli conferiti in altre occasioni e inviarti comunicazioni promozionali e pubblicitarie selezionate in base a tutti i dati da te forniti. Il consenso al trattamento per la finalità di cui al presente punto **3)** è facoltativo; pertanto in caso di un tuo eventuale diniego, i tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente per la finalità indicata al precedente punto **1)**, nonché, eventualmente, **2)**. Nel caso in cui, invece, esprimerai il consenso – selezionando l’apposita casella – al trattamento da parte di Matrix dei tuoi dati personali per la finalità di cui al presente punto **3)**, i tuoi dati, oltre che trattati per le finalità indicate ai precedenti punti **1)** e **2)**, saranno anche inseriti in una banca dati unica ai fini sopra indicati.

4) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei tuoi dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

5) Titolare, Responsabile e categorie degli Incaricati

Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Matrix S.p.A. con sede legale in Piazza Luigi Einaudi n.8 - 20124 Milano. Responsabile del trattamento dei tuoi dati personali per Matrix è il Dott. Giancarlo Vergori domiciliato per la carica presso la sede legale. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati da Matrix è consultabile sul sito www.virgilio.it, link Privacy. All'interno di Matrix i tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle funzioni Marketing, Amministrazione e Controllo e funzioni tecnico/operative. Detti dipendenti, che operano sotto la diretta autorità del rispettivo "Responsabile del trattamento" - il cui elenco, come sopra indicato, è consultabile on line - sono stati designati Incaricati del trattamento ai sensi dell'art. 30 del Codice Privacy ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza dei dati in qualità di Responsabili o Incaricati

Matrix potrà comunicare la tua URL Open Id ai titolari o gestori dei siti terzi cui chiederai di accedere; tale dato sarà utilizzato da questi in qualità di Titolari autonomi del trattamento. Oltre che dai dipendenti di Matrix, alcune operazioni di trattamento dei tuoi dati personali potranno essere effettuate anche da soggetti terzi, ai quali Matrix affida talune attività, o parte di esse, funzionali all'erogazione dei Servizi. In tal caso detti soggetti saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Matrix impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: (a) soggetti ai quali il Titolare può affidare l'attività di customer care nei confronti degli utenti; (b) soggetti ai quali potrebbe essere affidato l'invio degli sms promo-pubblicitari; (c) Consulenti; (d) Autorità giudiziaria, amministrativa ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, nei casi previsti dalla legge.

7) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy

Hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy e, **pertanto**, puoi in ogni momento chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge o ancora opposti al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta ed opposti all'utilizzo dei tuoi dati per la finalità di cui ai precedenti punti **2)** e **3)** e revocare il relativo consenso eventualmente fornito, rivolgendoti al Responsabile del trattamento indicato al precedente punto **5)** con le seguenti modalità:

- **1.** inviando una e-mail attraverso apposito **form on line**, cliccando qui;
- 2.** inviando via posta ordinaria una lettera a Matrix, presso la sede legale; e
- 3.** per quanto concerne le comunicazioni promozionali inviate via posta elettronica, anche utilizzando da autenticato la funzione "gestione account" accessibile alla URL <http://registrazioni.virgilio.it/ML/gestaccount>, oppure l'apposito link presente all'interno di ciascuna e-mail.

Ti informiamo, infine, che con la funzione "gestione account" ti è consentito, oltre che modificare la tua volontà in relazione alle finalità indicate al punto 2 e 3 della presente informativa, anche di: a) gestire e creare Nick; b) modificare la password; c) aggiornare i dati conferiti in fase di registrazione o successivamente utilizzando i Servizi; d) cancellare la tua registrazione ai Servizi. La presente informativa si estende pertanto anche ai dati eventualmente aggiornati o conferiti utilizzando la funzione "gestione account".

(i) Qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati.

(ii) Sono i dati relativi alle persone fisiche e giuridiche quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome, il cognome, la data di nascita, la denominazione sociale, il codice fiscale, la partita iva, le immagini/fotografie, le pubblicazioni, le relazioni o report. Sono altresì considerati dati personali quelli relativi al traffico telematico, alle e-mail ed ai c.d. file di log, cioè quelle informazioni attraverso le quali è possibile sapere quando, con chi e per quanto tempo ci si è collegati in rete (Internet, Intranet). Nella pratica, i suddetti dati sono anche definiti come "dati comuni" per distinguerli da quelli "sensibili".

(iii) A titolo meramente esemplificativo l'indirizzo internet (IP).

(iv) Attualmente "Generale", "Incontri", "Musica", "Motori", "Viaggi", "Proibitissimo".

(v) I cd. cookies (o marcatori) sono pacchetti di informazioni inviate da un server web (in questo caso, dal Portale Virgilio) al tuo browser; da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul tuo personal computer e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al Portale Virgilio.

(vi) Che permette di <<bloccare in modo automatico i cookie di terzi (ossia provenienti da siti diversi rispetto a quello che si sta visitando) che siano privi di una dettagliata informativa sulla privacy e di applicare restrizioni ai cookie che siano congeniati per recuperare informazioni sulla identità degli utenti>>.

(vii) Sono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.