

# Informativa Privacy di “Virgilio Mail” valida dal 25/04/2014 al 22/06/2016

Gentile Utente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs 196/03, Codice in materia di protezione dei dati personali e sue successive modifiche ed integrazioni (“**Codice Privacy**”), Italiaonline S.p.A. (“**Italiaonline**”) in qualità di Titolare del trattamento ti fornisce, qui di seguito, l'Informativa riguardante il trattamento (i) dei tuoi dati personali (ii) effettuato da Italiaonline stessa, per l'erogazione dei servizi Virgilio Mail e Community (di seguito, “**Servizi**”).

## 1) Finalità del trattamento

Per iscriverti ai Servizi, dovrai compilare i form di registrazione presenti sul portale [www.virgilio.it](http://www.virgilio.it) (di seguito, “**Portale Virgilio**”) - ed in particolare il form di iscrizione a “Community” ed il form di iscrizione a “Virgilio Mail” - che contengono i campi per il conferimento dei dati personali obbligatori e facoltativi. I dati personali richiesti da Italiaonline per l'iscrizione ai Servizi differiscono a seconda dei form di registrazione. In particolare, nel form di registrazione a “Virgilio Mail” (che, come indicato nelle Condizioni Generali di contratto dei Servizi, ti consente di usufruire anche dei servizi di Community) è facoltativo il conferimento di un termine identificativo o nickname (di seguito, “**Nick**”). Pertanto, qualora non avrai conferito il Nick in fase di registrazione a “Virgilio Mail”, tale dato ti verrà richiesto la prima volta che accederai ad uno qualunque dei servizi di Community. Il conferimento dei dati personali indicati con asterisco (\*) nei form è obbligatorio per completare la procedura di registrazione; pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati ti rende impossibile iscriverti ai Servizi e usufruire degli stessi. Il conferimento dei dati non contrassegnati con asterisco è puramente facoltativo; pertanto il loro mancato, parziale o inesatto conferimento non ti impedisce di iscriverti ai Servizi e usufruire degli stessi. L'indirizzo e-mail e la password costituiranno le tue credenziali d'accesso ai Servizi. Pertanto, dopo esserti registrato ai suddetti Servizi, ogni volta che vorrai accedere agli stessi, dovrai inserire le suddette credenziali negli appositi box presenti sul Portale Virgilio. I dati personali da te conferiti in fase di iscrizione ai Servizi e/o raccolti successivamente in fase di utilizzo dei Servizi stessi, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico (a titolo meramente esemplificativo, l'indirizzo internet IP), saranno trattati da Italiaonline per la gestione del rapporto contrattuale e l'erogazione dei Servizi, nonché la manutenzione e l'assistenza tecnica; per la gestione di eventuali reclami e contenziosi e per la prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita. Potranno, inoltre, ovviamente, essere trattati per adempiere ad obblighi di legge.

### Cookie

Italiaonline, al fine di agevolare la tua navigazione fra i vari Servizi Italiaonline ed evitare che tu debba reinserire le tue credenziali di accesso durante la navigazione, nell'ambito della medesima sessione, adotta metodi di raccolta automatica dei dati, come i cd. Cookies (iii). Grazie all'utilizzo di tali cookies di sessione, sarai automaticamente riconosciuto (cd. meccanismo del “**Single Sign On**”). Per usufruire dei Servizi come utente autenticato, pertanto, devi configurare il tuo browser in modo che accetti i cookies provenienti dal dominio [virgilio.it](http://virgilio.it). In ogni caso, se non desideri ricevere cookies, puoi cancellare o eliminare tutti i cookies dal tuo personal computer oppure puoi configurare il tuo browser Internet affinché generi un avviso tutte le volte che viene inviato un cookie, in modo che potrai ogni volta decidere se accettarlo o meno. Puoi anche disabilitare i cookies (cioè bloccarli o rifiutarli in via definitiva), ma la disabilitazione o il blocco dei cookies, ti preclude l'utilizzo dei Servizi. Italiaonline, inoltre, utilizza anche cookie anonimi (ovvero che non contengono i dati personali da te rilasciati in occasione dell'iscrizione o dell'utilizzo dei Servizi) per erogarti pubblicità e contenuti in linea con la tua navigazione; terze parti possono installare cookie anonimi tramite i siti di Italiaonline, per finalità di analisi statistica sull'utilizzo delle pagine web, per consentirti l'interazione con i social network o per inviarti messaggi profilati. Per maggiori informazioni in merito alla gestione dei cookie sui siti di Italiaonline ti suggeriamo di consultare la Cookie Policy.

### Profili

Potrai conferire ulteriori dati facoltativi anche in fase di utilizzo dei Servizi, ad esempio inserendo testi, fotografie o immagini e altre informazioni, creando così una tua *"identità virtuale"* ("**Profili**"). I dati personali da te eventualmente inseriti nei Profili (ivi incluso il tuo nome e cognome) saranno automaticamente pubblicati nelle pagine del Portale Virgilio e quindi visibili a tutti gli utenti Internet e ricercabili tramite i motori di ricerca. Hai comunque la possibilità di:

- **i.** modificare in qualsiasi momento le opzioni di *default* per rendere i Profili privati (cioè visibili solo a te) e, quindi, non consentire agli utenti Internet la visibilità dei dati personali ivi inseriti, modificando la sezione "privacy" raggiungibile dalla barra di navigazione di ciascun Profilo. In tal caso saranno visibili solo Nick e avatar;
- **ii.** modificare in qualsiasi momento le opzioni di default per non consentire che i dati presenti nei Profili siano ricercabili tramite i motori di ricerca, modificando la sezione "privacy" raggiungibile dalla barra di navigazione di ciascun Profilo. Ti segnaliamo, in ogni caso, che se rendi il Profilo privato non sarai ricercabile tramite i motori di ricerca;
- **iii.** scegliere in qualsiasi momento se rendere determinati contenuti presenti all'interno dei Profili visibili: i) solo a te; ii) solo agli amici; iii) ai soli utenti dei Servizi iv) a tutti ovvero alle tipologie di utenti che saranno di volta in volta previste nel menù "impostazioni" voce "privacy". Potrai effettuare le tue scelte anche utilizzando il menù "impostazioni" contestuale a ciascuna sezione della pagina di Profilo.

Nei Profili o, comunque, in qualsiasi spazio web messo a tua disposizione con i Servizi, è vietato inserire dati sensibili (iv) ai sensi dell'art. 4, co. 1, lett. d) del Codice Privacy.

## **2) Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso dell'Utente**

Previo tuo espresso consenso, che potrai esprimere selezionando la casella <<Acconsento>>, i tuoi dati personali saranno altresì trattati per:

- **a.** inviarti - tramite posta elettronica, sms e/o mms comunicazioni promozionali e/o commerciali relative a servizi o prodotti di terzi più in linea con i tuoi interessi, desunti dai dati da te conferiti in fase di registrazione;
- **b.** elaborare i tuoi dati personali per raffinare ulteriormente la qualità dei messaggi pubblicitari grazie a tecniche, quali i web beacon e i cookie, che consentono di desumere i tuoi interessi e inviarti in tal modo solo messaggi che rispecchino le tue esigenze del momento.

Il consenso per la finalità di trattamento di cui al presente punto 2) è facoltativo; pertanto, a seguito di un tuo eventuale diniego i tuoi dati saranno trattati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

### **3) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei tuoi dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

## **4) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati**

Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Italiaonline S.p.A. con sede legale in Via del Bosco Rinnovato, 8 Palazzo U4, 20090 Milanofiori Nord, Assago (MI).

Responsabile del trattamento dei tuoi dati personali per Italiaonline è il Chief Operating Officer domiciliato per la carica presso la sede legale. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati da Italiaonline è

disponibile dietro richiesta scritta al Titolare oppure inviando una email attraverso apposito form on line, cliccando qui.

All'interno di Italiaonline i tuoi dati personali potranno essere trattati dai dipendenti, che svolgono attività e compiti strumentali e correlati alla fornitura dei Servizi. Detti dipendenti, che operano sotto la diretta autorità del rispettivo "Responsabile del trattamento" - il cui elenco, come sopra indicato, può essere richiesto al Titolare - sono stati designati Incaricati del trattamento ai sensi dell'art. 30 del Codice Privacy ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

## **5) Categorie di soggetti terzi che potrebbero venire a conoscenza dei dati in qualità di Responsabili o Incaricati**

Oltre che dai dipendenti di Italiaonline, alcune operazioni di trattamento dei tuoi dati personali potranno essere effettuate anche da soggetti terzi, ai quali Italiaonline affida talune attività, o parte di esse, funzionali all'erogazione dei Servizi. In tal caso detti soggetti saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Italiaonline impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: (a) soggetti ai quali il Titolare può affidare l'attività di customer care nei confronti degli utenti; (b) soggetti ai quali potrebbe essere affidato l'invio di comunicazioni pubblicitarie; (c) consulenti; (d) Autorità giudiziaria, amministrativa ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, nei casi previsti dalla legge.; e) soggetti che svolgono attività di sviluppo e gestione di database. In particolare, tra i soggetti appartenenti a quest'ultima categoria, Italiaonline ha nominato responsabile del trattamento la società My.com B.V. - con sede in Zuidplein 36, 1077 XV, Amsterdam, Olanda - in merito alle attività di sviluppo, manutenzione e gestione dell'Applicazione Mobile per le caselle di posta elettronica di Virgilio.

## **6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy**

Hai diritto in ogni momento di conoscere quali sono i tuoi dati trattati da Italiaonline, da dove provengono, come sono utilizzati, chiederne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge o ancora opposti al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta ed opposti all'utilizzo dei tuoi dati per la finalità di cui al precedente punto **2)** e revocare il relativo consenso eventualmente fornito, con le seguenti modalità:

- **1.** inviando una e-mail attraverso l'apposito **form on line**, cliccando qui;
- **2.** inviando via posta ordinaria una lettera a Italiaonline, presso la sede legale;
- **3.** per quanto concerne le comunicazioni promozionali inviate via posta elettronica, revocare il relativo consenso tramite l'apposito link presente all'interno di ciascuna e-mail.

Ti informiamo, infine, che utilizzando da autenticato la funzione "Gestione account", ti è consentito, oltre che modificare la tua volontà in relazione alle finalità indicate al punto 2 della presente informativa e revocare il consenso eventualmente fornito, anche di: a) gestire e creare un Nick; b) modificare la password; c) aggiornare, rettificare o integrare i dati conferiti in fase di registrazione o successivamente utilizzando i Servizi; d) cancellare la tua registrazione ai Servizi. La presente informativa si estende pertanto anche ai dati

eventualmente aggiornati o conferiti utilizzando la funzione "Gestione account".

**Versione del 25.05.2015, aggiornata il 23/11/2017 con l'inserimento della finalità "b" al punto 2) e relativo consenso facoltativo per raffinare ulteriormente la qualità dei messaggi pubblicitari, richiesto in occasione della migrazione sulla nuova piattaforma di posta elettronica**

---

---

(i) Qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati.

(ii) Sono i dati relativi alle persone fisiche e giuridiche quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome, il cognome, la data di nascita, la denominazione sociale, il codice fiscale, la partita iva, le immagini/fotografie, le pubblicazioni, le relazioni o report. Sono altresì considerati dati personali quelli relativi al traffico telematico, alle e-mail ed ai c.d. file di log, cioè quelle informazioni attraverso le quali è possibile sapere quando, con chi e per quanto tempo ci si è collegati in rete (Internet, Intranet). Nella pratica, i suddetti dati sono anche definiti come "dati comuni" per distinguerli da quelli "sensibili".

(iii) I cd. cookies (o marcatori) sono pacchetti di informazioni inviate da un server web (in questo caso, dal Portale Virgilio) al tuo browser; da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul tuo personal computer e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al Portale Virgilio.

(iv) Sono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.