Virgilio Mail Basic 20-10-2026

Virgilio Mail Basic

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Utente,

Italiaonline S.p.A. con sede legale in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato, 8, 20057 (di seguito, "**Italiaonline**" o il "**Titolare**") fornisce la presente informativa sul trattamento dei dati personali (l'"**Informativa Privacy**"), con lo scopo di illustrare le modalità di trattamento dei dati personali relativi agli utenti (gli "**Utenti**" e singolarmente l'"**Utente**") registrati a Virgilio Mail Basic e agli altri servizi del Portale www.virgilio.it (congiuntamente il "**Sito**").

1. Responsabile della protezione dei dati personali

Italiaonline ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali ("**DPO**") in conformità con gli artt. 37 ss. del Regolamento UE 2016/679 (il "**GDPR**") che può essere contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti degli Utenti previsti dall'Informativa privacy e dalla normativa sul trattamento dei dati personali, tramite il seguente modulo di contatto.

2. Tipologie di dati trattati

Quando gli Utenti visitano il Sito o fruiscono dei servizi ivi accessibili, Italiaonline tratta le seguenti categorie di dati personali (i "**Dati**"):

- dati anagrafici: quali il nome, il cognome, la data di

nascita, il sesso e il comune di residenza;

- dati di contatto: quali l'indirizzo e-mail secondario e numero di telefono;
- dati di pagamento: quali i dati della carta di credito o PayPal qualora l'Utente adotti la modalità di attivazione della casella di posta elettronica Virgilio Mail Basic senza accettazione dei c.d. cookie di profilazione, ma dietro il pagamento del corrispettivo in denaro per l'acquisto di un abbonamento dettagliato sul Sito e come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. I dati di pagamento vengono trasmessi tramite connessione protetta al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione;
- nel caso di Utenti minori di 18 anni, anche i dati anagrafici e di contatto degli esercenti la responsabilità genitoriale: nome, cognome, codice fiscale, cellulare ed indirizzo e-mail. Il numero di cellulare sarà utilizzato per la verifica del consenso genitoriale sia in fase di registrazione che a seguito di eventuali successive modifiche; l'indirizzo e-mail verrà utilizzato esclusivamente per comunicazioni di servizio;
- dati di navigazione: a tal proposito i sistemi informatici e software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel

sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente del Sito. Inoltre, Italiaonline raccoglie anche altri dati di navigazione tramite i cookie in conformità con la Cookie Policy;

- dati relativi a gusti e preferenze: quali le informazioni facoltative, rilasciate direttamente dall'Utente tramite l'utilizzo del Sito e dei servizi di Italiaonline, sulle categorie di beni o servizi che possono interessare quest'ultimo;
- tracking pixel: immagini di dimensioni ridottissime, trasparenti e invisibili, inserite nel corpo delle e-mail inviate per comunicazioni di servizio, commerciali e di soft spam se presente il relativo consenso, fatti salvi i casi specificamente indicati all'interno delle finalità A) e B) di cui sotto. Ogni volta che il destinatario apre il messaggio e ha abilitato il download delle immagini, il pixel viene scaricato dal server remoto del mittente, trasmettendo automaticamente informazioni quali: (i) indirizzo IP del dispositivo del destinatario, (ii) tipo di client/browser e sistema operativo utilizzato, (iii) data, ora e numero di aperture del messaggio e (iv) identificativo univoco del destinatario;
- altri dati eventualmente forniti dagli Utenti: quali le informazioni fornite per creare un account Virgilio Mail Basic, come username e password, o le informazioni fornite per accedere a determinati servizi, fermo restando che Italiaonline tratta i dati in conformità con le specifiche informative privacy messe a disposizione in fase di adesione ai singoli servizi o le informazioni fornite per effettuare richieste o segnalazioni via posta elettronica ad Italiaonline.

Italiaonline non raccoglie dati sulla salute o dati relativi a condanne penali e reati e, in generale, categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del GDPR e le categorie di dati di cui all'articolo 10 del GDPR. Per tale motivo, gli Utenti sono pregati di non comunicare tali dati ad Italiaonline.

I Dati sono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 4 della presente Informativa Privacy.

3. Modalità del trattamento dei Dati

I Dati dell'Utente sono trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza, la confidenzialità e la sicurezza. In particolare, Italiaonline adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i Dati che tratta contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata.

Italiaonline procede all'anonimizzazione, aggregazione o cancellazione dei Dati, qualora non vi sia la necessità di trattare i Dati in forma identificabile per le finalità di trattamento e allo scadere del termine di conservazione indicato di seguito.

4. Finalità del trattamento dei Dati e relative basi giuridiche

Italiaonline può trattare le categorie di Dati sopra indicate per le seguenti finalità:

A. consentire agli Utenti di **fruire del Sito**, delle sue funzionalità (e.g. recupero della password, in caso di acquisti l'esecuzione del pagamento e l'emissione della fattura) e dei servizi ad esso connessi. In tale ambito vi rientra la possibilità per gli Utenti già registrati al Sito

di accedere alla propria area riservata e di usufruire dei servizi offerti dal Sito (e.g. assistenza tecnica, supporto anche mediante l'invio di comunicazioni di servizio ai dati di contatto forniti, tramite e-mail, SMS o WhatsApp e l'esercizio dei diritti) (c.d. "**Finalità di erogazione del servizio**").

La base giuridica del trattamento è **l'erogazione del servizio o l'esecuzione di misure precontrattuali** ai sensi dell'art. 6, lett. b) del GDPR. Il conferimento dei Dati per tale finalità è facoltativo, tuttavia, qualora tali Dati non vengano forniti, non si potrà procedere con tale finalità.

In relazione alle attività di trattamento di cui sopra, si evidenzia che all'interno delle comunicazioni via e-mail inviate dal Titolare, quest'ultimo potrà inserire strumenti di misurazione (pixel di tracciamento) come sopra meglio descritti al fine di misurare il tasso di interazione degli Utenti con i contenuti. In generale, la base giuridica per l'utilizzo di tali strumenti di tracciamento è il consenso libero e informato fornito dagli Utenti in fase di registrazione dell'account di posta elettronica o successivamente di cui al punto C) di cui sotto.

Nei casi in cui le comunicazioni via email concernano l'implementazione di misure di sicurezza che interessano il processo di autenticazione degli Utenti, il suo completamento o il suo aggiornamento (e.g. conferma di attivazione di un account, gestione di una richiesta di modifica della password, verifica del soddisfacimento di una richiesta di esercizio dei diritti privacy), il Titolare ha la facoltà – in linea con le Linee guida del Garante Privacy sui tracking pixel nelle email – di inserire tali strumenti all'interno delle comunicazioni email senza il predetto consenso dell'Utente.

B. consentire al Titolare di ottemperare ad eventuali obblighi di legge e regolamentari o a richieste delle autorità competenti (la "**Finalità di legge**").

La base giuridica del trattamento è **l'adempimento di obblighi di legge e regolamentari** a cui il Titolare deve sottostare ai sensi dell'art. 6, lett. c) del GDPR. Il trattamento dei Dati per tale finalità è necessario per consentire al Titolare di adempiere agli obblighi di legge e regolamentari o a eventuali richieste.

Nei casi in cui il Titolare debba inviare messaggi di servizio per un obbligo giuridico (e.g. comunicazioni relative a indicazioni utili su come prevenire azioni di phishing o frodi, comunicazioni relative a modifiche contrattuali o informative sul trattamento dei dati personali degli interessati, notifiche relative a incidenti di sicurezza o campagne istituzionali informative), quest'ultimo ha la facoltà – in linea con le Linee guida del Garante Privacy sui tracking pixel nelle email – di inserire gli strumenti di tracciamento come sopra meglio descritti all'interno delle comunicazioni email senza il consenso dell'Utente di cui al punto C).

C. consentire al Titolare di **effettuare indagini di mercato e inviare comunicazioni commerciali** inerenti i prodotti e/o servizi di Italiaonline e dei suoi partner appartenenti alle categorie merceologiche consultabili **qui** e a cui non saranno comunicati i Dati. Tali comunicazioni potranno avvenire tramite strumenti a distanza, quali e-mail, chat, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza. In tale ambito, il Titolare potrà inserire strumenti di misurazione (pixel di tracciamento) come sopra meglio descritti al fine di misurare il tasso di interazione degli Utenti con i contenuti (c.d. "**Finalità di marketing**").

La base giuridica del trattamento è il **consenso libero, specifico e informato** degli Utenti ai sensi dell'art. 6, lett. a) del GDPR. Il conferimento del consenso per tale finalità è facoltativo e potrà essere revocato in qualsiasi momento,

tuttavia, qualora non venga fornito, il Titolare non potrà svolgere indagini di mercato e inviare comunicazioni commerciali di cui sopra.

La base giuridica per l'utilizzo degli strumenti di misurazione in tali comunicazioni è il presente consenso. Qualora l'Utente intendesse revocare tale consenso, avrà la facoltà di revocare separatamente sia il consenso per finalità di marketing in generale sia il consenso per l'utilizzo dei pixel di tracciamento all'interno delle comunicazioni e-mail (e.g. commerciali, di servizio e soft-spam).

D. **creare dei profili personalizzati degli Utenti** al fine di rendere le attività commerciali indicate al punto C) meglio focalizzate sulla base delle esigenze, delle abitudini e degli interessi degli Utenti. In tale ambito, il Titolare potrà inserire strumenti di misurazione (pixel di tracciamento) come sopra meglio descritti al fine di misurare il tasso di interazione degli Utenti con i contenuti (c.d. "**Finalità di profilazione**").

La base giuridica del trattamento è il **consenso libero, specifico e informato** dell'Utente ai sensi dell'art. 6, lett. a) del GDPR. Il conferimento dei Dati e del relativo consenso per tale finalità è facoltativo, tuttavia, qualora non vengano forniti, il Titolare non potrà creare dei profili personalizzati degli Utenti al fine di rendere le attività promozionali personalizzate come sopra descritto.

La base giuridica per l'utilizzo degli strumenti di misurazione in tali comunicazioni è il consenso di cui al punto C). Qualora gli Utenti intendessero revocare il suddetto consenso, avranno la facoltà di revocare separatamente sia il consenso per finalità di profilazione sia il consenso per l'utilizzo dei pixel di tracciamento all'interno delle comunicazioni e-mail.

E. consentire al Titolare di inviare via e-mail agli Utenti,

ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D. Lgs. 196/2003 (il "Codice Privacy"), **comunicazioni commerciali su servizi o prodotti analoghi a quelli acquistati**, fermo restando che, in qualsiasi momento, gli Utenti avranno la possibilità di opporsi all'invio di tali comunicazioni. In tale ambito, il Titolare potrà inserire strumenti di misurazione (pixel di tracciamento) come sopra meglio descritti al fine di misurare il tasso di interazione degli utenti con i contenuti (c.d. "**Finalità di invio di soft spam**").

La base giuridica del trattamento è il **legittimo interesse** del Titolare ai sensi dell'art. 6, lett. f) del GDPR. Il trattamento dei dati personali per tale finalità è necessario per consentire al Titolare di perseguire il proprio legittimo interesse a svolgere tali attività. Gli Utenti possono opporsi, ove previsto per legge.

La base giuridica per l'utilizzo degli strumenti di misurazione in tali comunicazioni è il consenso di cui al punto C). Qualora l'Utente intendesse revocare tale specifico consenso, avrà la facoltà di revocarlo granularmente

F. garantire la sicurezza del Sito, controllarne il corretto funzionamento ed ottenere statistiche aggregate in relazione al suo utilizzo, anche tramite l'anonimizzazione dei Dati (c.d. "**Finalità operative**").

La base giuridica del trattamento è il **legittimo interesse** del Titolare ai sensi dell'art. 6, lett. f) del GDPR. Il trattamento dei dati personali per tale finalità è necessario per consentire al Titolare di perseguire il proprio legittimo interesse a svolgere tali attività. Gli Utenti possono opporsi, ove previsto per legge.

G. **eseguire test, aggiornamenti, attività di sviluppo e manutenzione**, nei limiti in cui tali test e attività di sviluppo debbano necessariamente: (i) essere eseguiti tramite Dati al fine di garantire la loro affidabilità, (ii)

riguardino la quantità minima di dati necessari per assicurarne la correttezza, (iii) siano trattati unicamente per il tempo necessario per l'attività di test o sviluppo e (iv) i risultati dei test e delle attività di sviluppo contenenti Dati siano immediatamente cancellati o anonimizzati, a meno che non vi sia altra base giuridica per conservarli (le "**Finalità di test**").

La base giuridica del trattamento è il **legittimo interesse** del Titolare ai sensi dell'art. 6, lett. f) del GDPR. Il trattamento dei Dati per tale finalità è necessario per consentire al Titolare di perseguire il proprio legittimo interesse a svolgere tali attività. Gli Utenti possono opporsi, ove previsto per legge.

H. svolgere **attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda,** acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni, nonché per **far valere e difendere i diritti** del Titolare nei confronti degli Utenti e di terzi in un eventuale contenzioso (c.d. "**Finalità di business**").

La base giuridica del trattamento è il **legittimo interesse** del Titolare ai sensi dell'art. 6, lett. f) del GDPR. Il trattamento dei dati personali per tale finalità è necessario per consentire al Titolare di perseguire il proprio legittimo interesse a svolgere tali attività. Gli Utenti possono opporsi, ove previsto per legge.

5. Ambito di comunicazione dei Dati

Il Titolare può comunicare i dati personali a soggetti esterni che operano in qualità di titolari del trattamento oppure che trattano i dati personali in qualità di responsabili del trattamento. In quest'ultimo caso, il Titolare disciplina tali trattamenti mediante un contratto di nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR con il quale conferisce al responsabile del trattamento specifiche istruzioni sul

trattamento dei dati personali.

I destinatari dei Dati sono:

a. persone, società o studi professionali che prestano attività di supporto, assistenza e/o consulenza al gruppo Italiaonline in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente all'erogazione dei servizi richiesti, con riferimento a specifiche attività di trattamento e a tal fine debitamente considerati: (i) quali responsabili del trattamento o (ii) quali Titolari autonomi conformemente alla normativa applicabile;

b. soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

c. potenziali acquirenti ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione societaria;

d. soggetti delegati e/o incaricati dal gruppo Italiaonline di svolgere attività strettamente correlate all'erogazione del servizio richiesto e alla manutenzione tecnica (inclusi ad esempio: lo sviluppo e la gestione della piattaforma, manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica, assistenza, invio di comunicazioni di servizio), incaricati di specifiche attività di trattamento e a tal fine debitamente nominati quali responsabili del trattamento conformemente alla normativa applicabile;

e. società del gruppo Italiaonline, italiane o estere (incluso il personale del gruppo Italiaonline incaricato della gestione amministrativa e/o tecnica dei servizi), responsabili della piattaforma informatica e fornitori mediante i quali sono erogati i servizi richiesti, incaricati di specifiche attività di trattamento e a tal fine debitamente nominati quali responsabili del trattamento conformemente alla normativa applicabile;

f. soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria per legge. Qualora Italiaonline dovesse comunicare tali Dati a terzi (per esempio in merito ai servizi a cui l'Utente si è registrato), questi agiranno in qualità di Titolari autonomi o saranno nominati da Italiaonline quali Responsabili del trattamento;

g. società che forniscono piattaforme per l'invio di comunicazioni.

Gli Utenti potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari dei Dati tramite apposito form online.

Inoltre, quando gli Utenti visitano i siti e le app del Titolare con l'autenticazione alla mail attivata, solo qualora abbiano conferito il consenso (tramite i cookie o tramite i pop-up dell'app), il Titolare potrà condividere i dati personali o altre informazioni relative alla persona, come l'indirizzo email (sottoposto ad hashing, in una forma pseudonimizzata), l'indirizzo IP, l'ID pubblicitario mobile o altre informazioni relative al browser e al sistema operativo, con i partner del Titolare con i quali lo stesso abbia stipulato adeguati contratti a tutela del trattamento dei dati personali degli Utenti.

I partner del Titolare utilizzano queste informazioni per creare un codice identificativo online al fine di riconoscere l'Utente sui suoi dispositivi. Questo codice non contiene alcun dato personale che identifichi direttamente l'Utente e non verrà utilizzato dai partner del Titolare per identificare l'Utente nuovamente. Italiaonline inserisce questo codice all'interno di un suo cookie (oppure, per esempio, utilizza un cookie del partner LiveRamp o il codice EUID di The Trade Desk) e ne consente l'utilizzo per la pubblicità online e multicanale (es. su app). Queste terze parti potrebbero a loro volta utilizzare questo codice per collegare informazioni demografiche o relative agli interessi dell'Utente, che ha fornito nel corso delle sue interazioni con loro.

Tra i partner del Titolare in particolare segnaliamo: (i) LiveRamp, la cui informativa privacy e il relativo meccanismo di opt-out sono disponibili al seguente link: https://liveramp.it/privacy-policy-italia/privacy-policy-dei-servizi/ (durata massima di archiviazione: fino a 365 giorni dalla sua ultima interazione) e (ii) The Trade Desk, la cui informativa privacy e il relativo meccanismo di opt-out sono disponibili rispettivamente ai seguenti link transparentadvertising.eu/privacy e transparentadvertising.eu.

6. Trasferimento dei Dati

Se, per le finalità indicate, Italiaonline avesse necessità di trasferire i Dati fuori dall'Unione europea, verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, Italiaonline adotterà le misure necessarie a proteggere i Dati, nel rispetto delle garanzie di legge, ai sensi della normativa applicabile e in particolare in conformità agli artt. 45 e 46 del GDPR.
Nel caso in cui l'Utente desideri ricevere ulteriori informazioni in merito alle garanzie poste in essere e richiedere una copia delle stesse, può inviare richiesta compilando l'apposito modulo online.

7. Minori di 18 anni

Qualora l'Utente sia un minore di 18 anni, potrà completare la creazione del suo account e la registrazione ai servizi offerti tramite il Sito solo attraverso l'apposita procedura di verifica del consenso specifico conferito dall'esercente la responsabilità genitoriale. Sui dati relativi ai minori non è prevista l'esecuzione di attività relative a invio di comunicazioni di marketing e a profilazione. Pertanto, per i minori non è prevista, sia in fase di registrazione sia successivamente nell'area personale "Virgilio Account" nella sezione privacy, la richiesta o la successiva possibilità di modifica dei consensi per finalità di marketing e di

profilazione. Tali consensi potranno essere espressi soltanto al compimento della maggiore età.

8. Diritti degli Utenti

Ferma restando la possibilità di non conferire i propri Dati, l'Utente, in ogni momento, potrà:

a. ottenere **conferma** dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano, nonché ottenere l'**accesso** ai propri dati personali e conoscere **l'origine** dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici (art. 15 GDPR);

b. ottenere la **rettifica** o – se ne ha interesse – l'integrazione dei Dati che lo riguardano (art. 16 GDPR);

c. proporre **reclamo** al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 GDPR);

d. chiedere al Titolare la **limitazione** del trattamento dei Dati che lo riguardano nel caso in cui:

1. l'Utente contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati;
2. il trattamento è illecito e l'Utente si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
3. benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati sono necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. l'Utente si sia opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del GDPR in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'Utente (art. 18 GDPR);

e. **opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati qualora la base giuridica identificata risulti il legittimo interesse e al trattamento per finalità di marketing diretto e all'utilizzo dei tracking pixel (inclusa la profilazione collegata) dove la base giuridica sia il consenso (art. 21 GDPR). L'Utente potrà esercitare tale diritto tramite gli appositi link presenti nel footer delle e-mail inviate da Italiaonline oppure accedendo direttamente alla propria area personale e gestire le sue preferenze;

f. chiedere la **cancellazione** dei Dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art. 17 GDPR); e

g. ottenere la **portabilità** dei Dati che lo riguardano facendo richiesta al Servizio Clienti di Virgilio tramite segnalazione su https://aiuto.virgilio.it/contattaci (art. 20 GDPR).

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti anzidetti riferiti ai dati personali dell'Utente possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a sua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Gli Utenti possono vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta al Titolare tramite l'apposito modulo online. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito con le medesime modalità.

L'Utente può esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, revocare eventuali propri consensi, notificare a Italiaonline eventuali aggiornamenti dei propri dati, o ottenere ulteriori informazioni circa l'uso dei propri dati personali, compilando l'apposito modulo online oppure contrattando il DPO mediante il seguente modulo di contatto.

Inoltre, l'Utente può intervenire direttamente su alcuni dei suoi dati e, qualora maggiorenne, modificare i consensi prestati agevolmente e in modo autonomo accedendo, previa

autenticazione, all'area Virgilio Account.

9. Termine di conservazione dei dati personali

Italiaonline conserverà i Dati per il periodo necessario a perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 4 di cui sopra. In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei Dati per le finalità di seguito indicate:

- i Dati raccolti per le **Finalità di erogazione del servizio** sono conservati per tutta la durata dell'esistenza dell'*account* o della registrazione al diverso servizio offerto tramite il Sito e per i 10 anni successivi alla disattivazione e/o cancellazione del medesimo, fatti salvi i casi in cui: (i) l'Utente non completi l'attivazione dell'account dopo la registrazione, nel cui caso verranno conservati per 30 giorni dalla registrazione per consentire all'Utente di completare l'attivazione e successivamente verranno cancellati in caso di mancata attivazione; e (ii) la conservazione dei Dati per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. I Dati degli esercenti la responsabilità genitoriale raccolti in relazione ai minori sono conservati fino al compimento della maggiore età del minore. Inoltre, i Dati raccolti per le Finalità di erogazione del servizio limitatamente alle copie dei documenti d'identità al fine di consentire agli Utenti l'esercizio dei diritti, vengono conservati per un periodo massimo di 30 giorni;
- i Dati raccolti mediante l'utilizzo di **tracking pixel** all'interno delle comunicazioni e-mail sopra descritte sono conservati per 24 mesi dalla raccolta;
- i Dati raccolti per le **Finalità di legge** sono conservati

per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge e per tutto il tempo necessario a gestire le richieste delle autorità competenti;

- i Dati raccolti per le **Finalità di marketing** sono conservati per un periodo pari alla durata dell'*account* o della registrazione al servizio oppure fino alla revoca del relativo consenso se precedente;
- i Dati raccolti per le **Finalità di profilazione** sono conservati per un periodo pari alla durata dell'*account* o della registrazione al servizio oppure fino alla revoca del relativo consenso se precedente;
- i Dati raccolti per le **Finalità di invio di soft spam** sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale oppure fino a esplicita opposizione da parte dell'Utente se precedente;
- i Dati relativi alla **gestione del consenso** sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale;
- i Dati raccolti per **Finalità operative** vengono conservati per la durata strettamente necessaria a svolgere le verifiche ivi indicate, e comunque al massimo per i 10 anni successivi alla disattivazione e/o cancellazione dell'account o del servizio;
- i Dati raccolti per **Finalità di test** vengono conservati per la durata strettamente necessaria a garantire l'affidabilità dei test e delle verifiche ivi indicate;
- i Dati raccolti per **Finalità di business** sono conservati per un periodo pari a 10 anni dal momento della raccolta.

Alla cessazione del periodo di conservazione i Dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati, fatta salva l'ulteriore conservazione in caso di pendenza di un eventuale contenzioso per il quale i dati personali debbano essere trattati, fino alla conclusione del medesimo.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste rivolgendosi al DPO con le modalità indicate al paragrafo 1 della presente Informativa Privacy.

10. Modifiche e aggiornamenti

La presente Informativa Privacy è valida dalla data di ultimo aggiornamento indicata in calce. Italiaonline potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta Informativa Privacy, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del GDPR. Le modifiche saranno notificate e gli Utenti potranno visionare il testo dell'Informativa Privacy costantemente aggiornata al link https://info.virgilio.it/privacy/virgilio-mail/.

Se l'Utente ha dubbi, osservazioni o lamentele circa le modalità di raccolta o uso dei suoi Dati, è pregato di contattare Italiaonline tramite il presente form online.

Ultimo aggiornamento 20/10/2026