Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Utente,

Italiaonline S.p.A. con sede legale in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato, 8, 20057 (di seguito, "**Italiaonline**" o il "**Titolare**"), fornisce la presente informativa sul trattamento dei dati personali (l' "**Informativa Privacy**"), con lo scopo di illustrare le modalità di trattamento dei dati personali relativi agli utenti (gli "**Utenti**") di Virgilio Mail Basic e degli altri servizi del Portale www.virgilio.it (il "**Sito**").

1. Responsabile della protezione dei dati personali

Italiaonline ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali ("**DPO**") in conformità con gli artt. 37 ss. del Regolamento Europeo nr. 679/2016 (il "**GDPR**") che può essere contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti degli utenti previsti dall'Informativa Privacy e dalla normativa sul trattamento dei dati personali, tramite il seguente modulo di contatto.

2. Tipologie di Dati trattati

Quando gli Utenti visitano il Sito o fruiscono dei servizi ivi accessibili, Italiaonline tratta le seguenti categorie di dati personali (i "**Dati**") degli Utenti:

- dati anagrafici: quali il nome, il cognome, la data di nascita, il sesso e il comune di residenza;
- dati di contatto: quali indirizzo email secondaria e numero di telefono;
- dati di pagamento: quali i dati della carta di credito o PayPal qualora l'Utente adotti la modalità di attivazione della casella di posta elettronica Virgilio Mail Basic senza accettazione dei c.d. cookie di profilazione, ma dietro il pagamento del corrispettivo in denaro dettagliato sul Portale e come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. I dati di pagamento vengono trasmessi tramite connessione protetta al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione;
- nel caso di Utenti minori di 18 anni, anchei dati anagrafici e di contatto degli esercenti la responsabilità genitoriale: nome, cognome, codice fiscale, cellulare ed indirizzo email. Il numero di cellulare sarà utilizzato per la verifica del consenso genitoriale sia in fase di registrazione che a seguito di eventuali successive modifiche; l'indirizzo email verrà utilizzato esclusivamente per comunicazioni di servizio;
- dati di navigazione: a tal proposito i sistemi informatici e software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente del Sito. Inoltre, Italiaonline raccoglie anche altri dati di navigazione tramite i cookie in conformità con la Cookie Policy;
- dati relativi a gusti e preferenze: quali le informazioni facoltative, rilasciate direttamente dall'interessato tramite l'utilizzo del Sito e dei servizi di Italiaonline, sulle categorie di beni o servizi che possono interessare l'Utente;
- altri dati eventualmente forniti dagli Utenti: quali le informazioni fornite per creare un account Virgilio Mail Basic, come username e password, o le informazioni fornite per accedere a determinati servizi, fermo restando che Italiaonline tratta i dati in conformità con le specifiche informative privacy messe a disposizione in fase di adesione ai singoli servizi, o, le informazioni fornite per effettuare richieste o segnalazioni via posta elettronica ad Italiaonline.

Italiaonline non raccoglie dati sulla salute o dati relativi a condanne penali e reati e, in generale, categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del GDPR e le categorie di dati di cui all'articolo 10 del GDPR. Per tale motivo, gli Utenti sono pregati di non comunicare tali dati ad Italiaonline.

I Dati sono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 4 della presente Informativa Privacy.

3. Modalità del trattamento dei Dati

I Dati dell'Utente sono trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza, la confidenzialità e la sicurezza. In particolare, Italiaonline adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i Dati che tratta contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzati.

Italiaonline procede all'anonimizzazione, aggregazione o cancellazione dei Dati qualora non vi sia la necessità di trattare i Dati in forma identificabile per le finalità di trattamento e allo scadere del termine di conservazione indicato di seguito.

4. Finalità del trattamento dei Dati

Italiaonline tratta le categorie di Dati sopra indicate per le seguenti finalità:

a) consentire agli Utenti la fruizione del Sito, delle sue funzionalità (quale ad esempio il recupero della password) e dei servizi ad esso connessi;

b) consentire agli Utenti registrati al Sito l'accesso alla propria pagina personale sul Sito e ai servizi offerti tramite il Sito, compresa l'assistenza tecnica, il supporto anche mediante l'invio di comunicazioni di servizio ai dati di contatto forniti, tramite e-mail, sms o whatsapp e l'esercizio dei diritti;

(le precedenti finalità dalle lettere a) a b) sono congiuntamente definite le "**Finalità Contrattuali**");

c) ottemperare ad eventuali obblighi di legge e regolamentari o a richieste delle autorità competenti (la "**Finalità di Legge**");

d) previo consenso dell'Utente, che lo stesso potrà revocare in ogni momento, effettuare indagini di mercato ed inviare newsletter e comunicazioni commerciali inerenti i prodotti e/o servizi di Italiaonline e dei suoi partner appartenenti alle categorie merceologiche consultabili **qui** e a cui non saranno comunicati i dati. Tali comunicazioni potranno avvenire sia tramite strumenti tradizionali quale la posta cartacea che tramite strumenti a distanza, quali email, chat, telefono, SMS, videochiamata, chiamata automatica, instant message, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza;

e) inviare via email all'Utente, ai sensi dell'articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo 196/2003 ("**Codice Privacy**"), comunicazioni di marketing su servizi o prodotti analoghi a quelli forniti da Italiaonline di cui ha usufruito, fermo restando che, in qualsiasi momento, l'Utente avrà la possibilità di opporsi all'invio di tali comunicazioni;

(le precedenti finalità d) ed e) sono congiuntamente definite le "**Finalità di Marketing**");

f) nel caso in cui l'Utente abbia prestato il proprio consenso all'installazione dei cookie di profilazione in conformità con la Cookie Policy, che potrà essere revocato in ogni momento, mostrare agli Utenti inserzioni pubblicitarie relative ai prodotti e servizi commercializzati da Italiaonline e da, inserzionisti identificati da Italiaonline, selezionate sulla base di segmentazioni poco invasive. Tali segmentazioni possono essere basate su: (i) fascia d'età, sesso, città di residenza dichiarati dell'Utente; e (ii) il dominio del mittente, ma in questo caso limitatamente a un ridotto numero settori, poco invasivi e rappresentativi di un'ampia categoria di Utenti, appartenenti per

esempio al settore automobilistico, tecnologico, media, food and beverage, news, viaggi; in ogni caso questa attività non comporta alcuna forma di accesso al contenuto delle comunicazioni (le **“Finalità di Legittimo Interesse di Marketing”**);

g) fermo restando quanto indicato alla precedente lettera e), previo consenso dell’Utente, che lo stesso potrà revocare in ogni momento, creare dei profili personalizzati degli Utenti al fine di rendere le attività promozionali sopra indicate meglio focalizzate sulle esigenze, le abitudini e gli interessi degli Utenti (la **“Finalità di Profilazione”**);

h) garantire la sicurezza del Sito, controllarne il corretto funzionamento ed ottenere statistiche aggregate in relazione al suo utilizzo, anche tramite l’anonimizzazione dei Dati (le **“Finalità di Legittimo Interesse Operative”**);

i) eseguire test, aggiornamenti, attività di sviluppo e manutenzione, nei limiti in cui tali test e attività di sviluppo debbano necessariamente: (i) essere eseguiti tramite dati personali al fine di garantire la loro affidabilità, (ii) riguardino la quantità minima di dati necessari per assicurarne la correttezza, (iii) siano trattati unicamente per il tempo necessario per l’attività di test o sviluppo e (iv) i risultati dei test e delle attività di sviluppo contenenti dati personali siano immediatamente cancellati o anonimizzati, a meno che non vi sia altra base legale per conservarli (le **“Finalità di Legittimo Interesse di Test”**);

j) svolgere attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d’azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l’esecuzione di tali operazioni, nonché per far valere e difendere i diritti del Titolare nei confronti degli Utenti e di terzi in un eventuale contenzioso (le **“Finalità di Legittimo Interesse di Business”**).

(le precedenti finalità di cui alla lettera f) e da h) a j) sono congiuntamente definite le **“Finalità di Legittimo Interesse”**).

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Dati per le Finalità Contrattuali è obbligatorio in quanto necessario ai fini dell’erogazione delle attività offerte sul Sito, ivi compresa la creazione di *account* di posta elettronica, l’erogazione dell’assistenza tecnica e del supporto e l’emissione della fattura in caso di acquisti. Il conferimento dei Dati per la Finalità di Legge è anch’esso obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili. Nel caso in cui l’Utente non voglia che i propri Dati siano trattati per queste finalità non sarà possibile per lo stesso fruire delle funzionalità del Sito e creare *account* di posta elettronica.

Il trattamento dei Dati per la Finalità di Marketing di cui al punto d) e per la finalità di Profilazione è facoltativo e soggetto al previo consenso dell’Utente. L’eventuale mancata prestazione del consenso determina l’impossibilità per Italiaonline di inviare comunicazioni di marketing basate sul consenso, svolgere ricerche di mercato e svolgere attività di profilazione secondo le modalità ivi indicate, fermo restando il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing e per la Finalità di Marketing di cui al punto e), a cui l’Utente potrà opporsi in ogni momento con le modalità indicate di seguito.

Il trattamento dei Dati per le Finalità di Legittimo Interesse è funzionale al perseguimento dei legittimi interessi del Titolare indicati nel paragrafo precedente ed adeguatamente temperati con gli interessi e le libertà degli Utenti alla luce dei limiti imposti a tale trattamento. L’Utente avrà il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per tali finalità, in quanto non obbligatorio, con le modalità indicate al successivo paragrafo 9, fatto salvo un interesse prevalente del Titolare a continuare il trattamento e salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per esercitare oppure difendere un diritto del Titolare in giudizio.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Per le finalità di cui al precedente paragrafo 4, Italiaonline potrà comunicare i Dati a partner e fornitori che la supportano nell'erogazione del Sito e dei servizi ad esso connessi, appartenenti alle seguenti categorie:

a) persone, società o studi professionali che prestano attività di supporto, assistenza e/o consulenza al gruppo Italiaonline in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente alla erogazione dei servizi richiesti, con riferimento a specifiche attività di trattamento e al tal fine debitamente considerati: (i) quali responsabili del trattamento o (ii) quali Titolari autonomi conformemente alla normativa applicabile;

b) soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

c) potenziali acquirenti ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione societaria;

d) soggetti delegati e/o incaricati dal gruppo Italiaonline di svolgere attività strettamente correlate all'erogazione del servizio richiesto e alla manutenzione tecnica (inclusi ad esempio: sviluppo e la gestione della piattaforma, manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica, assistenza, invio di comunicazioni di servizio), incaricati di specifiche attività di trattamento e al tal fine debitamente nominati quali responsabili del trattamento conformemente alla normativa applicabile; e

e) società del gruppo Italiaonline, italiane o estere (incluso il personale del gruppo Italiaonline incaricato della gestione amministrativa e/o tecnica dei servizi), responsabili della piattaforma informatica e fornitori mediante i quali sono erogati i servizi richiesti, incaricati di specifiche attività di trattamento e al tal fine debitamente nominati quali responsabili del trattamento conformemente alla normativa applicabile.

f) soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in per legge. Qualora Italiaonline dovesse comunicare tali Dati a terzi (per esempio in merito ai servizi a cui l'Utente si è registrato), questi agiranno in qualità di Titolari autonomi o saranno nominati da Italiaonline quali Responsabili del trattamento. L'Utente potrà richiedere l'elenco aggiornato di tali Responsabili tramite apposito form on line, cliccando qui. I Dati non saranno oggetto di diffusione.

Inoltre, quando l'Utente visita i siti e le app del Titolare con l'autenticazione alla mail attivata, solo qualora abbia conferito il consenso (tramite i cookie o tramite i popup dell'APP), il Titolare potrà condividere i dati personali o altre informazioni relative alla persona, come l'indirizzo email (sottoposto ad hashing, in una forma pseudonimizzata), l'indirizzo IP, l'ID pubblicitario mobile o altre informazioni relative al browser e al sistema operativo, con i partner del Titolare con i quali lo stesso abbia stipulato adeguati contratti a tutela del trattamento dei dati personali dell'Utente e che di norma agiscono come contitolari.

I partner del Titolare utilizzano queste informazioni per creare un codice identificativo online al fine di riconoscere l'Utente sui suoi dispositivi. Questo codice non contiene alcun dato personale che identifica direttamente l'Utente e non verrà utilizzato dai partner del Titolare per identificare l'Utente nuovamente. Italiaonline inserisce questo codice all'interno di un suo cookie (oppure, per esempio, utilizza un cookie del partner LiveRamp o il codice EUID di The Trade Desk) e ne consente l'utilizzo per la pubblicità online e multicanale (es. su APP). Queste terze parti potrebbero a loro volta utilizzare questo codice per collegare informazioni demografiche o relative agli interessi dell'Utente, che ha fornito nel corso delle sue interazioni con loro.

Tra i partner del Titolare in particolare segnaliamo LiveRamp la cui informativa privacy e il relativo meccanismo di opt-out sono disponibili al seguente link: <https://liveramp.it/privacy-policy-italia/privacy-policy-dei-servizi/> (durata massima di archiviazione: fino a 365 giorni dalla tua ultima interazione) e (ii) The Trade Desk, la cui informativa privacy e il relativo meccanismo di opt-out sono disponibili rispettivamente ai seguenti link transparentadvertising.eu/privacy e transparentadvertising.eu.

7. Trasferimento dei Dati

Se, per le finalità indicate, Italiaonline avesse necessità di trasferire i Dati fuori dall'Unione europea, verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, quali gli Stati Uniti, Italiaonline adotterà le misure necessarie a proteggere i Dati, nel rispetto delle garanzie di legge, ai sensi della normativa applicabile e in particolare in conformità agli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy.

Nel caso in cui l'Utente desideri ricevere ulteriori informazioni in merito alle garanzie poste in essere e richiedere una copia delle stesse, può farlo compilando l'apposito modulo online.

8. Minori di 18 anni

Qualora l'Utente sia un minore di 18 anni, potrà completare la creazione del suo account e la registrazione ai servizi offerti tramite il Sito solo attraverso l'apposita procedura di verifica del consenso specifico conferito dall'esercente la responsabilità genitoriale. Sui dati inerenti i minori non è prevista l'esecuzione di attività relative a invio di comunicazioni di marketing e a profilazione. Pertanto per i minori non è prevista, sia in fase di registrazione sia successivamente nell'area personale "Virgilio Account" nella sezione privacy, la richiesta o la successiva possibilità di modifica dei consensi per finalità di marketing e di profilazione. Tali consensi potranno essere espressi soltanto al compimento della maggiore età.

9. Diritti degli Utenti

Ferma restando la possibilità dell'Utente di non conferire i propri Dati, l'Utente, in ogni momento e gratuitamente, potrà:

- a) ottenere conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano, nonché di ottenere accesso ai propri dati personali;
- b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;
- c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati che lo riguardano;
- d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
- e) ove ne sussistano i presupposti, proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali;
- f) chiedere al Titolare la limitazione del trattamento dei Dati che lo riguarda nel caso in cui:
 - i) l'Utente contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati;
 - ii) il trattamento è illecito e l'Utente si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - iii) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati sono necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - iv) l'Utente si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo comma 1, del GDPR in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'Utente;
- g) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati per Finalità di Legittimo Interesse;
- h) chiedere la cancellazione dei Dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; e
- i) ottenere, in caso di cancellazione del proprio account di posta elettronica, la portabilità dei Dati che lo riguardano facendo richiesta al Servizio Clienti di Virgilio tramite segnalazione su <https://aiuto.virgilio.it/contattaci>.

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti anzidetti riferiti ai dati personali dell'Utente possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a sua tutela in qualità di mandatario,

o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'Utente può vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta al Titolare tramite l'apposito modulo online. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

L'Utente può esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, revocare eventuali propri consensi, notificare a Italiaonline eventuali aggiornamenti dei propri dati, o ottenere ulteriori informazioni circa l'uso dei propri dati personali, compilando l'apposito modulo online. Inoltre, l'Utente può intervenire direttamente su alcuni dei suoi dati e, qualora maggiorenne, modificare i consensi prestati agevolmente e in modo autonomo accedendo, previa autenticazione, all'area di Virgilio Account.

10. Termine di conservazione dei dati personali

Italiaonline conserverà i Dati per il periodo necessario a perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 4 di cui sopra. In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei Dati per le finalità di seguito indicate:

- i Dati raccolti per le Finalità Contrattuali sono conservati per tutta la durata dell'esistenza dell'*account* di registrazione al diverso servizio offerto tramite il Sito e per i 10 anni successivi alla disattivazione e/o cancellazione del medesimo limitatamente per i servizi a pagamento, fatti salvi i casi in cui: (i) l'Utente non completi l'attivazione dell'*account* dopo la registrazione, nel cui caso verranno conservati per 30 giorni dalla registrazione per consentire all'Utente di completare l'attivazione e successivamente verranno cancellati in caso di mancata attivazione; e (ii) la conservazione dei Dati per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- i Dati raccolti relativi agli esercenti la responsabilità genitoriale sono conservati fino al compimento della maggiore età del minore;
- i Dati raccolti per le Finalità Contrattuali limitatamente alle copie dei documenti d'identità al fine di consentire agli Utenti l'esercizio dei diritti, vengono conservate per un periodo massimo di 30 giorni;
- i Dati raccolti per le Finalità di Legge sono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge;
- i Dati raccolti per le Finalità di Marketing sono conservati per un periodo pari alla durata dell'*account* della registrazione al servizio, nonché per i 24 mesi successivi alla disattivazione e/o cancellazione del medesimo;
- i Dati raccolti per le Finalità di Profilazione sono conservati per un periodo pari alla durata dell'*account* della registrazione al servizio, nonché per i 12 mesi successivi alla disattivazione e/o cancellazione del medesimo;
- i Dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Marketing sono conservati per un periodo pari alla durata dell'esistenza dell'*account* nonché per i 12 mesi successivi alla disattivazione e/o cancellazione del medesimo;
- i Dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo Operative vengono conservati per la durata strettamente necessaria a svolgere le verifiche ivi indicate, e comunque al massimo per i 10 anni successivi alla disattivazione e/o cancellazione dell'*account* o del servizio;
- i Dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Test vengono conservati per la durata strettamente necessaria a garantire l'affidabilità dei test e delle verifiche ivi indicate;
- i Dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Business sono conservati per un periodo pari a 10 anni dal momento della raccolta.

Alla cessazione del periodo di conservazione i Dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati, fatta salva l'ulteriore conservazione in caso di pendenza di un eventuale contenzioso per il quale i dati personali debbano essere trattati, fino alla conclusione del medesimo.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste rivolgendosi al DPO con le modalità indicate al paragrafo 1 della presente

Informativa Privacy.

11. Modifiche e aggiornamenti

La presente Informativa Privacy è valida dalla data di ultimo aggiornamento indicata in calce. Italiaonline potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta Informativa Privacy, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del GDPR. Le modifiche saranno notificate e gli Utenti potranno visionare il testo dell'Informativa Privacy costantemente aggiornata al link <https://info.virgilio.it/privacy/virgilio-mail/>.

Se l'Utente ha dubbi, osservazioni o lamentele circa le modalità di raccolta o uso dei suoi Dati, è pregato di contattare Italiaonline tramite il presente form on line.

Data ultimo aggiornamento: 23 Aprile 2024